

Desarrollo de competencias emocionales en alumnos de la UPM

PROYECTO TRANSVERSAL UPM
Innovación Educativa

Coordinadora: M^a Luisa Casado

26 septiembre 2012



POLITÉCNICA

"Ingeniamos el futuro"

CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL

Participantes

NOMBRE CENTRO	GIE	Coordinador
ETSI en Topografía, Geodesia y Cartografía	INNGEO	M ^a Luisa Casado
El Aeronáutica y del Espacio	AEROMATIN	M ^a Victoria Lapuerta
ETSI de Telecomunicación	Grupo de Mentoría y Acciones de Extensión Formativa	Carmen Sánchez
EUIT Aeronáutica	Métodos activos de la enseñanza-aprendizaje de las Matemáticas y la Estadística	Miguel Barcala
EU de Informática	M ^a Ángeles Martínez	
E U de Arquitectura Técnica	Víctor Sardá	



Objetivo general

Favorecer el crecimiento de la
INTELIGENCIA EMOCIONAL de los alumnos

- ▶ **Formación en COMPETENCIAS TRANSVERSALES**
relacionadas con el tema
- ▶ **Técnicas de COACHING**



Planteamiento del PIE

Formación:

- ▶ Seminarios generales de IE
- ▶ Talleres específicos de **habilidades sociales**

Coaching:

- ▶ Desarrollo y puesta en práctica de estas competencias a través de los **procesos de Coaching** y el consiguiente **plan de acción**



Fase1

Oferta del proyecto a los estudiantes de las diferentes escuelas:

Alumnos a partir de segundo curso de Grado

¿Qué es **IE**?

¿Qué es **Coaching**?

¿Qué **pueden aportar**?



Fase 2

Dos seminarios de IE nivel 1 en cada semestre

- ▶ 4 días, en dos fines de semana
- ▶ Participación conjunta de alumnos de todas las escuelas en cada seminario
- ▶ CTI previo al comienzo

Nº alumnos	ETSITGC	EIAE	EUAT	EUI	EUITT	TOTAL
Octubre 2011	9	24	5	7	0	45
Febrero 2012	7	14	0	8	2	31

Fase 3

Realización de los **procesos de Coaching**

Comenzaron pocas semanas después de la finalización del seminario y se extendieron a lo largo de **cada uno de los semestres del curso**



Fase 4 (primer semestre)

Talleres presenciales:

competencias transversales específicas

(Noviembre-Diciembre 2011)

	ETSITGC	EIAE	EUAT	EUI	TOTAL
Trabajo equipo	4	8	3	3	18
Gestión del tiempo	5	6	4	2	17
Comunicación	3	8	2	2	15
Liderazgo	2	11	1	3	17



Fase 4 (segundo semestre)

Talleres presenciales: competencias transversales específicas

(Marzo-Abril 2012)

	ETSITGC	EIAE	EUAT	EUI	EUITT	TOTAL
Trabajo equipo	4	7	1	2	0	14
Gestión del tiempo	2	5	0	4	2	13
Comunicación	3	9	1	3	3	19
Liderazgo	4	7	2	2	1	16



Fase 5

Curso de **Introducción al Coaching** para profesores de la UPM

- ▶ ETSI Telecomunicación
- ▶ 20 h, 30 de Enero a 2 de Febrero de 2012

	ETSIT	ETSITGC	TOTAL
Profesores asistentes	10	3	13

Fase 5 (continuación)

Programa Curso de Introducción al Coaching:

- ▶ Bases del Coaching
- ▶ Estructura de la **personalidad según R. Dilts**
- ▶ **Creencias y valores** personales en el proceso de aprendizaje
- ▶ **Proceso clásico de Coaching:** Fijación de objetivos, Estudio de la situación actual, Planes de acción
- ▶ **Motivación** en el aula
- ▶ Estrategias de **acompañamiento:** relación de ayuda
- ▶ Herramientas para **potenciar el “talento”** del alumno
- ▶ **Gestión del tiempo:** priorización de actividades
- ▶ **Comunicación y feedback**



Fase 6

Curso de **Técnicas avanzadas de Coaching** para profesores de la UPM

- ▶ ETSI en Topografía, Geodesia y Cartografía
- ▶ 20 h, 9-12 de Julio de 2012

	ETSITGC	EUI	ETSIM	ETSICCP	ETSA	TOTAL
Profesores asistentes	6	2	1	1	1	11

Fase 6 (continuación)

Programa Curso Técnicas avanzadas de Coaching:

- ▶ Recapitulación de **conocimientos previos**
- ▶ **Lenguaje no verbal**
- ▶ Introducción a la **PNL**
- ▶ Introducción al **Análisis Transaccional**
- ▶ **Liderazgo y trabajo en equipo**



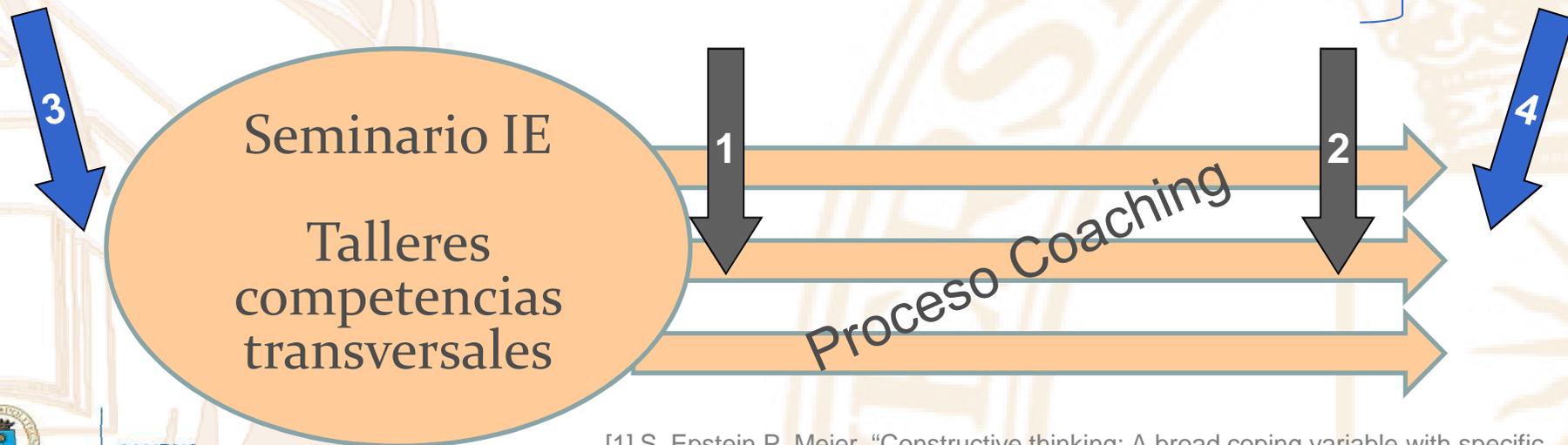
Fase 7

Seminario de Inteligencia Emocional nivel 2

- ▶ Para alumnos que hayan **realizado el IE 1**
- ▶ Se celebrará en **Diciembre de 2012**

Evaluación de impacto

1. Cuestionario de satisfacción posterior a cada actividad formativa
 2. Cuestionario de satisfacción con el proceso de Coaching
 3. Inventario de Pensamiento Constructivo (CTI) [1] al comienzo del proyecto
 4. Mismo Inventario de Pensamiento Constructivo (CTI) después de unos meses de finalizar el proceso
- Medidas subjetivas
- Medidas objetivas



[1] S. Epstein, P. Meier, "Constructive thinking: A broad coping variable with specific components", Journal of Personality and Social Psychology, vol 57 (2), 332 -350, (1989)



Resultados seminario IE1

Ítems valorados (rango: 1-4)	\bar{X}	σ
Estoy satisfech@ con la metodología empleada	3.86	0.35
He aumentado mi autoconocimiento emocional	3.59	0.67
Soy más consciente de lo que quiero	3.14	0.64
Ha aumentado la valoración de mí mism@	3.18	0.80
Mi estado de ánimo para enfrentar distintas tareas es más positivo	3.45	0.74
He adquirido habilidades para canalizar mis emociones	3.45	0.80
He aumentado mi capacidad de empatía con los demás	3.36	0.66
Mis habilidades sociales han mejorado	3.18	0.73
Tengo más claros mis valores	3.09	0.68
Me encuentro más flexible para afrontar los posibles cambios	3.36	0.66
He ganado en confianza y seguridad en mí mism@	3.14	0.89
Mi capacidad de escucha ha aumentado	3.41	0.73
Se han cumplido en general mis expectativas del curso	3.82	0.39



Resultados seminario IE1

Comentarios abiertos

- ▶ Francamente, un curso absolutamente **recomendable** y urgentemente **necesario** para todas las escuelas de la UPM. Todas las iniciativas similares fortalecerían la calidad de los futuros ingenieros.
- ▶ Aunque ya queda recogido arriba, reitero mi positiva valoración sobre el curso habiendo quedado especialmente satisfecho en aquellos temas relacionados con el **mantenimiento de la motivación y la gestión del tiempo**, dos aspectos que considero muy importantes en la **consecución de las metas** que tengo por delante.
- ▶ **Aumentar el número de plazas y fechas** para que más gente pueda tener esta oportunidad.

Resultados seminario COMUNICACIÓN

Ítems valorados (rango: 1-4)	\bar{X}	σ
Estoy satisfech@ con la metodología empleada	3.86	0.36
La actitud del profesor ha facilitado el seguimiento del curso	4.00	0.00
Los contenidos del curso me han resultado útiles	4.00	0.00
Considero la formación recibida como un buen complemento a la formación habitual en la universidad	3.86	0.36
La duración del curso es suficiente para alcanzar los objetivos que se pretenden	3.07	0.73
He adquirido herramientas de COMUNICACIÓN	3.93	0.27
Mis habilidades de COMUNICACIÓN han aumentado	3.50	0.52
Se han cumplido en general mis expectativas del curso	3.93	0.27



Resultados seminario LIDERAZGO

Ítems valorados (rango: 1-4)	\bar{X}	σ
Estoy satisfech@ con la metodología empleada	3.31	0.48
La actitud del profesor ha facilitado el seguimiento del curso	3.69	0.48
Los contenidos del curso me han resultado útiles	3.25	0.68
Considero la formación recibida como un buen complemento a la formación habitual en la universidad	3.56	0.73
La duración del curso es suficiente para alcanzar los objetivos que se pretenden	1.94	0.93
He adquirido herramientas de LIDERAZGO	3.00	0.63
Mis habilidades de LIDERAZGO han aumentado	2.75	1.00
Se han cumplido en general mis expectativas del curso	3.13	0.62



Resultados seminario GESTIÓN DEL TIEMPO

Ítems valorados (rango: 1-4)	\bar{X}	σ
Estoy satisfech@ con la metodología empleada	3.13	0.64
La actitud del profesor ha facilitado el seguimiento del curso	3.60	0.63
Los contenidos del curso me han resultado útiles	3.40	0.74
Considero la formación recibida como un buen complemento a la formación habitual en la universidad	3.47	0.52
La duración del curso es suficiente para alcanzar los objetivos que se pretenden	2.33	0.82
He adquirido herramientas de GESTIÓN DEL TIEMPO	3.33	0.49
Mis habilidades de GESTIÓN DEL TIEMPO han aumentado	2.93	0.80
Se han cumplido en general mis expectativas del curso	3.20	0.68



Resultados seminario TRABAJO EN EQUIPO

Ítems valorados (rango: 1-4)	\bar{X}	σ
Estoy satisfech@ con la metodología empleada	3.11	0.90
La actitud del profesor ha facilitado el seguimiento del curso	3.39	0.85
Los contenidos del curso me han resultado útiles	3.28	0.67
Considero la formación recibida como un buen complemento a la formación habitual en la universidad	3.72	0.57
La duración del curso es suficiente para alcanzar los objetivos que se pretenden	2.17	0.79
He adquirido herramientas de TRABAJO EN EQUIPO	3.33	0.69
Mis habilidades de TRABAJO EN EQUIPO han aumentado	2.83	0.71
Se han cumplido en general mis expectativas del curso	2.67	0.97



Resultados proceso de Coaching

Ítems valorados (rango: 1-4)	\bar{X}	σ
El curso de Inteligencia Emocional me ha resultado útil para sacar más provecho al proceso de Coaching	3.8	0.45
Me he sentido atendido-amparado por mi coach	3.8	0.45
Ha aumentado la valoración hacia mí mismo/a	3.4	0.55
Ha aumentado mi auto-confianza	3.2	0.45
Ha aumentado mi motivación por el estudio	3.2	0.84
Mi actitud en las clases es más positiva	3.2	0.84
Gestiono mejor mi tiempo ahora	3.2	0.84
Me relaciono mejor con mis compañeros de clase	3.2	0.84

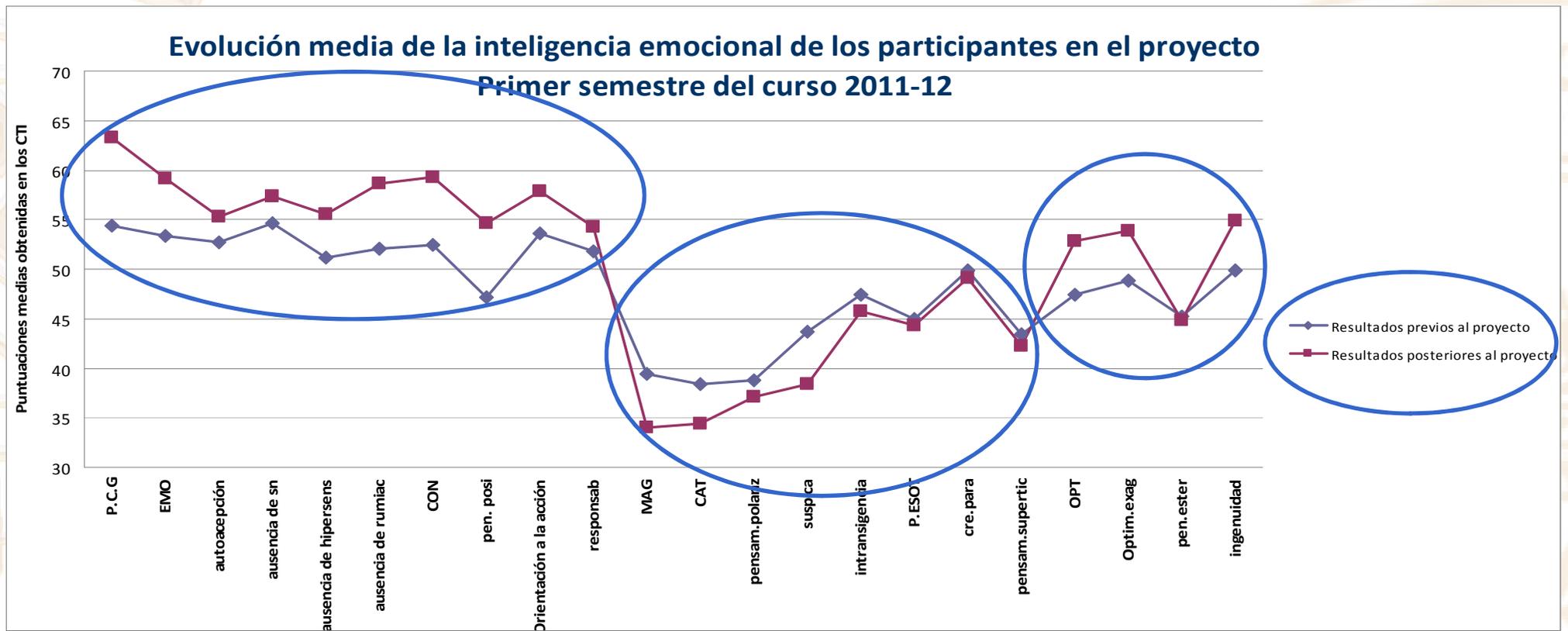


Resultados proceso de Coaching (continuación)

Ítems valorados (rango: 1-4)	\bar{X}	σ
Me enfrento de forma más efectiva a situaciones de tensión	3.6	0.55
Siento que mi propio esfuerzo es decisivo en el logro de mis objetivos	3.4	0.55
He logrado (o estoy en camino de conseguirlo) los objetivos perseguidos con el proceso	3.4	0.55
El proceso de Coaching ha contribuido a mejorar mi rendimiento académico (o profesional)	3.2	0.84
Siento que el proceso de Coaching va a contribuir a mejorar mi rendimiento académico (o profesional) en el futuro	3.8	0.45
Considero el Coaching un método de apoyo eficaz en la consecución de objetivos	3.8	0.45
Recomendaría a otro compañero que siguiera un proceso de Coaching similar al mío	3.8	0.45
Satisfacción general con el proceso de Coaching	3.6	0.55



Resultados medidas objetivas: CTI (Primer semestre)



Resultados de la encuesta posterior al curso de **Introducción al Coaching para profesores de la UPM**

Ítems valorados (rango: 1-5)	\bar{X}	σ
La metodología del curso ha sido adecuada.	4,56	0,53
Los profesores han desempeñado bien su labor.	4,78	0,44
Los contenidos me parecen útiles.	4,78	0,44
La duración del curso ha sido escasa.	3,11	1,54
La duración del curso ha sido excesiva.	1,67	1,12
Recomendaría a otro compañero que siguiera un curso similar a éste.	4,78	0,44
Me gustaría realizar un curso de Coaching continuación de éste.	4,78	0,44
Considero el Coaching un método de apoyo eficaz a la labor tutorial con mis alumnos.	4,89	0,33
Estoy satisfecho en general con el Curso recibido.	4,67	0,50



Resultados de la encuesta posterior al curso de Técnicas avanzadas de Coaching para profesores de la UPM

Ítems valorados (rango: 1-5)	\bar{X}	σ
La metodología del curso ha sido adecuada.	4.8	0.4
Los profesores han desempeñado bien su labor (media; fueron tres profesores).	4.6	0.4
Los contenidos me parecen útiles.	4.8	0.4
La duración del curso ha sido escasa.	2.9	1.9
La duración del curso ha sido excesiva.	2.0	1.5
Recomendaría a otro compañero que siguiera un curso similar a éste.	4.8	0.6
Me gustaría realizar otro curso con más técnicas de Coaching.	5.0	0.0
Considero el Coaching un método de apoyo eficaz a la labor docente con mis alumnos.	5.0	0.0
Estoy satisfecho en general con el Curso recibido.	5.0	0.0



Resultados cursos Coaching

Comentarios abiertos

- ▶ Muy buena **adaptación** de las técnicas de Coaching **al ámbito universitario**
- ▶ Profesores muy **comprometidos**
- ▶ Muy buenas las **dinámicas prácticas**
- ▶ **Excelente iniciativa**. Seguid así!!



¡Muchas gracias!