



BREVE CONTACTO CON EL DT

Tendencias en Innovación Educativa y su implantación en la UPM #IE18UPM

Luisa.mtzmuneta@upm.es

ETSII

Dep. Ingeniería Mecánica

QUE ES??

“Design thinking is a human-centered approach to innovation that draws from the designer's toolkit to integrate the needs of people, the possibilities of technology, and the requirements for business success.”

Tim Brown, CEO of IDEO

CARACTERÍSTICAS

Se centra en las personas

Se desarrolla en equipo

Promueve la acción

Se prototipa

Se mide y se mejora

Empatía

Trabajo en equipo- Liderazgo

Creatividad

Aprendizaje autónomo

.....

FASES (MODELO IDEO)



Investigación, shadowing, expertos...

Entrevistas, Empatía, Journey Map, Persona...

Técnicas de creatividad

Construcción Protos, Identificación de variables

Métricas

REDISEÑA TU EXPERIENCIA DE

LA TOMA DE MEDICAMENTOS



TOMA DE MEDICAMENTOS FASE 1

1. Conoce

2 min 2 sesiones x 1 minutos

Notas de tu primera entrevista

2. Profundiza

2min. 2 sesiones x 1 minutos

Notas de tu segunda entrevista

2 minutos cada uno, cambiamos el rol

REDEFINE EL PROBLEMA

3. Captura lo descubierto

2 minutos

Metas y deseos: Que esperamos conseguir? Cuales son nuestras expectativas? Escribe empleando verbos

Insights: nuevos aprendizajes sobre los sentimientos y motivaciones de tus compañeros? Que hay en su experiencia que tu no has visto? Que te ha llamado la atención? Haz inferencias a partir de lo que escuchaste

4. Adopta un punto de vista

(elige tu personaje) 2 min

Mi (usuario) _____ genérico

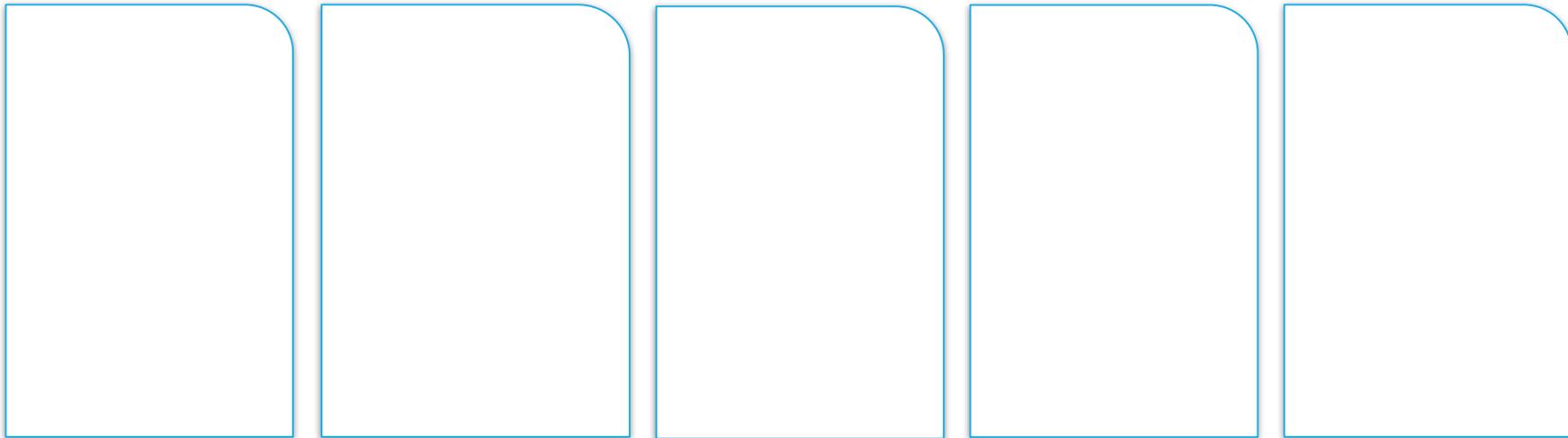
necesita _____
Su necesidad

porque (o "pero" o "sorprendentemente")
marca con un circulo lo que elijas

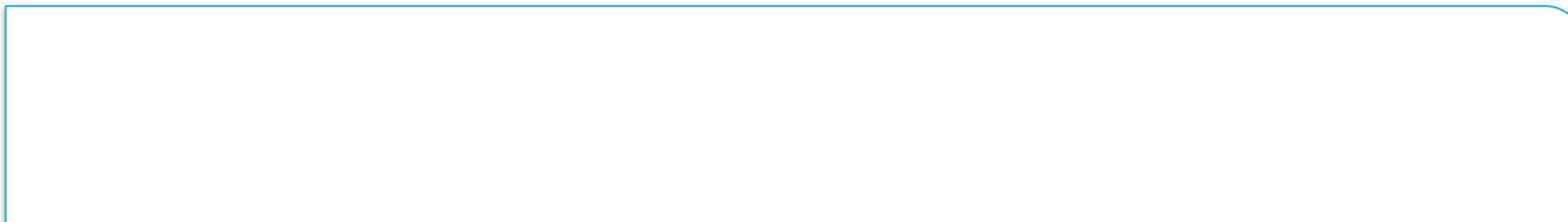
Insights

IDEACIÓN: GENERA ALTERNATIVAS A PROBAR

5. Boceta al menos 5 maneras/propuestas/soluciones ORIGINALES (radicales) de satisfacer la necesidad. 4 min

Five empty rounded rectangular boxes arranged horizontally, intended for sketching or drawing ideas.

6 comparte la solución y la retroalimentación. 4 min (2 sesiones x 2 min)

A large empty rounded rectangular box, intended for sharing solutions and receiving feedback.

ITERACIÓN BASÁNDONOS EN LA RETROALIMENTACIÓN

7. Reflexiona y genera una nueva solución

4 min

Haz bocetos de tu idea, escribe algún texto que explique detalles si es necesario

3 minutos

ITERACIÓN BASÁNDONOS EN LA RETROALIMENTACIÓN

8. Construye tu solución (prototipo)

4 min

Haz algo con lo que tus compañeros puedan interactuar. Puede ser un storyboard. ¿Cómo cambia tu solución la vida del usuario?

9. Comparte la solución y recibe retroalimentación

4 min. 2 sesiones de 2 min

Que funcionó... (+)

Que podría mejorar

Preguntas que quedan sin resolver...

Ideas que surgen...

USUARIOS

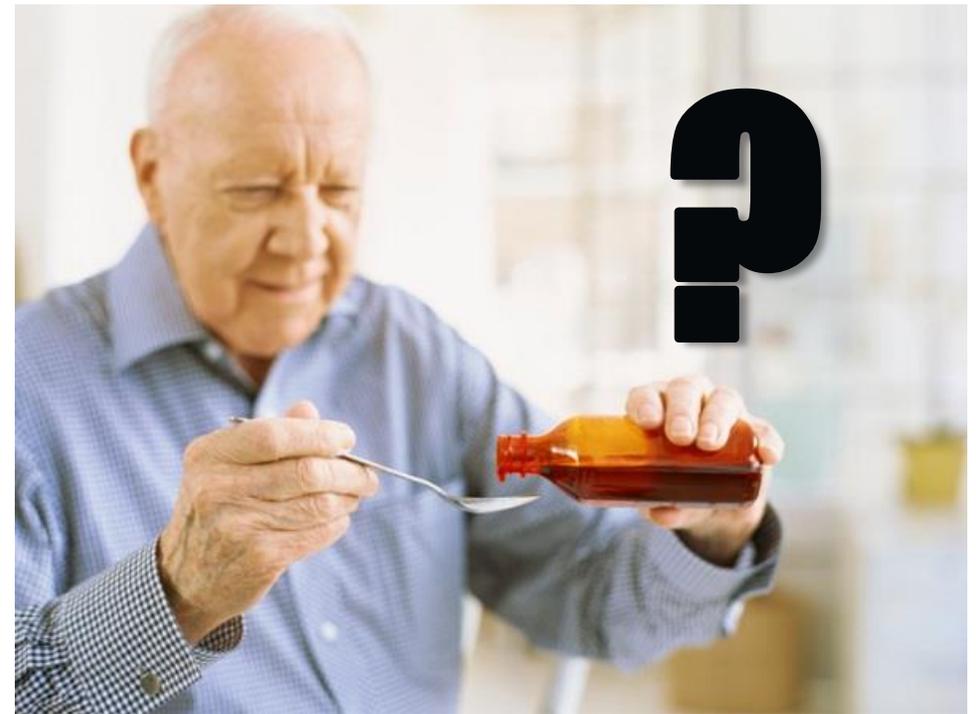


SOLUCIONES PROPUESTAS: APP



SOLUCIONES PROPUESTAS: PASTILLERO AUTOMÁTICO







PUNTO DE VISTA

Los ANCIANOS

Toman su medicación regularmente pero ... a veces tiene distracciones y olvidan la medicación y no lo reconocen.



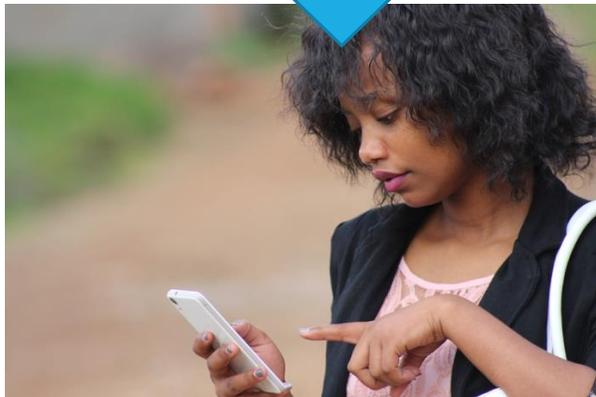
- no quieren que se confunda esa distracción con una pérdida de facultades

SOLUCIONES PROPUESTAS: SERVICIO DE ACOMPañAMIENTO TELEFÓNICO

Un sistema telefónico de acompañamiento



USUARIOS





MUCHAS GRACIAS