

PROYECTO PILOTO PARA LA IMPLANTACIÓN DE UNA RED SOCIAL CORPORATIVA UTILIZANDO METODOLOGÍAS ÁGILES DE GESTIÓN DE PROYECTOS

Martín Sánchez, Domingo Alfonso¹, Parra y Alfaro Jose Luis, García Laso, Ana¹
Carvajal García Pablo¹ y Costafreda Mustelier, Jorge Luis¹

1: Departamento de Ingeniería Geológica y Minera
Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas y Energía
Universidad Politécnica de Madrid
e-mail: domingofonso.martin@upm.es web: <http://www.uesevi.org>

e-mail: {ana.garcia.laso, jorgeluis.costafreda, joseluis.parra}@upm.es,
{p.carvajal}@alumnos.upm.es web: <http://www.uesevi.org>

Resumen.

El presente documento pretende explicar de manera breve en que ha consistido la realización del proyecto titulado “Proyecto piloto para la implantación de una Red Social Corporativa utilizando metodologías ágiles de gestión de proyectos”.

El estudio de la viabilidad de la Red Social Corporativa se ha llevado a cabo en una primera fase, gestionando el proyecto mediante la utilización de un tablero kanban mediante la herramienta digital Trello. Con esta coordinación, se ha estudiado como se llevaría a la práctica dicha Red Social Corporativa para poder estudiar sus resultados con un grupo piloto.

Tras el descubrimiento de dudas sobre su viabilidad, se ha realizado una segunda fase basándose en metodologías de *design thinking* que pretenden examinar con profundidad y desde un punto de vista multiperspectiva el problema que se quiere tratar, y plantear soluciones efectivas mediante la participación proactiva de representantes de todos los agentes involucrados en el proyecto.

Palabras clave:

Antiguos alumnos, Aprendizaje Activo, Aprendizaje Basado en Retos (ABR), Coaching, Competencias transversales, Design-Thinking, Uso de TIC

1. Introducción

Las Redes Sociales Corporativas (RSC) constituyen una herramienta para empresas u otras instituciones que pretenden mejorar la comunicación entre los diferentes actores que forman parte de estas, mejorando así su productividad o su experiencia.

Desde la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Minas y Energía de Madrid (ETSI Minas y Energía) se plantea en el siguiente proyecto la implantación de una RSC a la que tendrán acceso tanto alumnos como profesores con el objetivo de mejorar la experiencia y servicios que esta escuela ofrece, a través de una mejora y digitalización de la comunicación entre los diferentes agentes implicados en ella.

Originalmente, el proyecto estaba organizado para llevarse a cabo mediante las siguientes etapas:

1. Definición de personal implicado, roles y responsabilidades dentro del proyecto
2. Definición de misión, visión y valores del proyecto
3. Descripción de la problemática actual
4. Análisis comparativo de varias RSCs presentes en el mercado
5. Selección un grupo de prueba para la RSC
6. Puesta en marcha de la prueba
7. Análisis de Resultados

Sin embargo, durante la revisión de la problemática actual en colaboración con los distintos agentes involucrados y observando los retos y oportunidades que aportan las RSC, se observó que algunos aspectos de estas no las hacen óptimas para su implementación en la Escuela. Por ello, siendo consciente de las dificultades que la incorporación de esta herramienta podría producir, se optó por proponer otras soluciones que a raíz de los resultados del estudio realizado podrían tener un éxito mayor.

Además, este proyecto se llevó a cabo mediante técnicas de metodologías ágiles de gestión de proyectos, incluyendo sesiones presenciales de *Desing Thinking* y un *Tablero Kanban*.

2. Desarrollo de la ponencia

Las metodologías ágiles son formas de gestión de proyectos que pretenden incrementar la productividad y reducir los costes de un equipo cuando realiza un proyecto. Estas se basan en adaptar la forma de trabajo a las condiciones del proyecto, para así lograr respuestas flexibles e inmediatas.

Los principales beneficios que aportan este tipo de formas de gestión son los siguientes:

- Se consigue una mayor implicación del equipo en la realización del proyecto, puesto que todos los miembros del equipo pueden conocer el estado actual del mismo y observar cómo se produce el avance.
- Al tener un mayor conocimiento de las tareas a realizar, se consigue un ahorro de costes ya que se logra trabajar de modo más eficiente, concentrando los esfuerzos en aquellas tareas prioritarias y desechando las innecesarias.
- Además, este sistema de gestión favorece la utilización de nuevas tecnologías, lo que facilita la inmediatez en la detección y solución de errores.

Las metodologías adoptadas han sido las siguientes:

1) Estudio de la implementación de una RSC. Metodología ágil: tablero Kanban mediante la herramienta virtual “Trello”

Un tablero Kanban es un cuadro o diagrama donde las tareas se organizan por listas según su estado de realización: sin empezar, empezadas, acabadas, etc.

Para este caso, se ha adoptado la herramienta virtual Trello que permite mediante una distribución en listas y tarjetas gestionar de manera fácil y visual todas las tareas que el equipo tiene que realizar. Al tener todos los miembros del equipo acceso a dicha herramienta, estos pueden conocer en tiempo real el avance del proyecto, evitando así repeticiones innecesarias.

En esta herramienta, cada tarea lleva asociada una tarjeta sobre la que se puede escribir una descripción, añadir comentarios, adjuntar documentos y asignar personas implicadas, además de organizarse en una determinada lista o resaltarla mediante colores.

Con esta herramienta se han llevado a cabo las siguientes tareas:

- Descripción preliminar de la problemática actual.
- Análisis comparativo de varias Redes Sociales Corporativas presentes en el mercado.
- Selección del conjunto de prueba.
- Descubrimiento de dudas sobre su viabilidad.

2) Redefiniendo el proyecto. Metodología ágil: Sesión Design Thinking

El Objetivo de la reunión fue conocer las necesidades de la escuela en el ámbito de comunicación y organización administrativa, tanto desde el punto de vista del profesorado y personal de la escuela, como del alumnado de esta, para la posible implantación o no, de una red social corporativa.

La reunión se desarrolló en las siguientes etapas:

- Introducción a la sesión y ronda de presentaciones.
- Breakwall: identificando los problemas de comunicación de la escuela.
- Trabajo de colmena: identificando problemas comunes.
- Seleccionando los problemas más relevantes.
- Profundizando en los problemas más relevantes. Los cinco porqués.
- Breakwall: Proponiendo soluciones.
- Trabajo de colmena: agrupando las soluciones comunes.
- Seleccionando las mejores soluciones.
- Trabajando en la mejor solución.

Gracias a dicha sesión, se han planteado las siguientes soluciones:

• Sistema de selección de información

El sistema se basaría en la creación de listas de difusión de los mensajes, a las que los alumnos puedan suscribirse para recibir únicamente los correos de aquellas temáticas que le interesen.

Para poner en marcha este sistema se debería trabajar en dos tareas:

1. En primer lugar, la creación de las listas en sí, ya sean por intereses en áreas (minería, energía, gas y petróleo...), por cursos/másteres (GITM, GIRECE, MUIM...) o por actividades extracurriculares (deportes, idiomas, recursos informáticos...) entre otros. Además, el sistema debería estar accesible para que todos los alumnos puedan unirse o desunirse a cualquiera de estas listas en cualquier momento y estén informados de su existencia.
2. En segundo lugar, debería haber un sistema de clasificación de la información que clasifique cada mensaje que debe ser enviado según las listas a las que pertenezca. Esto parece lo más complicado puesto que implica la asunción de

recursos por parte de la escuela de manera continuada para la clasificación de mensajes.

- **Creación Red Social de antiguos alumnos**

Esta solución se basa en la creación de una red social en la que cada persona perteneciente o que haya pertenecido a la escuela, pueda crearse un perfil para que se cree una forma de comunicación y búsqueda entre ingenieros de minas, para así poder localizar a cualquier persona relacionada con la profesión en cualquier país.

De esta manera, se favorecería el intercambio de información entre egresados y estudiantes y se añadiría a crear redes de colaboración entre diferentes personas de los sectores.

- **Realización de actividades no docentes**

Se trata de realizar actividades extraescolares que implicasen de forma activa y opcional, tanto a profesores como a alumnos. La base de esta solución sería fomentar la empatía entre el alumno y el profesor, de manera que ambos pudiesen ejercer su rol de forma más proactiva con las necesidades de la otra parte.

En ese sentido, se planteó la posibilidad de hacer un *cocktail* a mitad de curso, sobre enero, que sirva de bienvenida a los alumnos de primero y de confraternización entre los alumnos nuevos y los veteranos, así como entre el alumnado y el profesorado.

También se propuso utilizar una clase para hacer una sesión de feedback entre profesores y alumnos, para así saber en qué se puede mejorar y los puntos de vista contrapuestos.

3. Figuras, tablas, ecuaciones y referencias

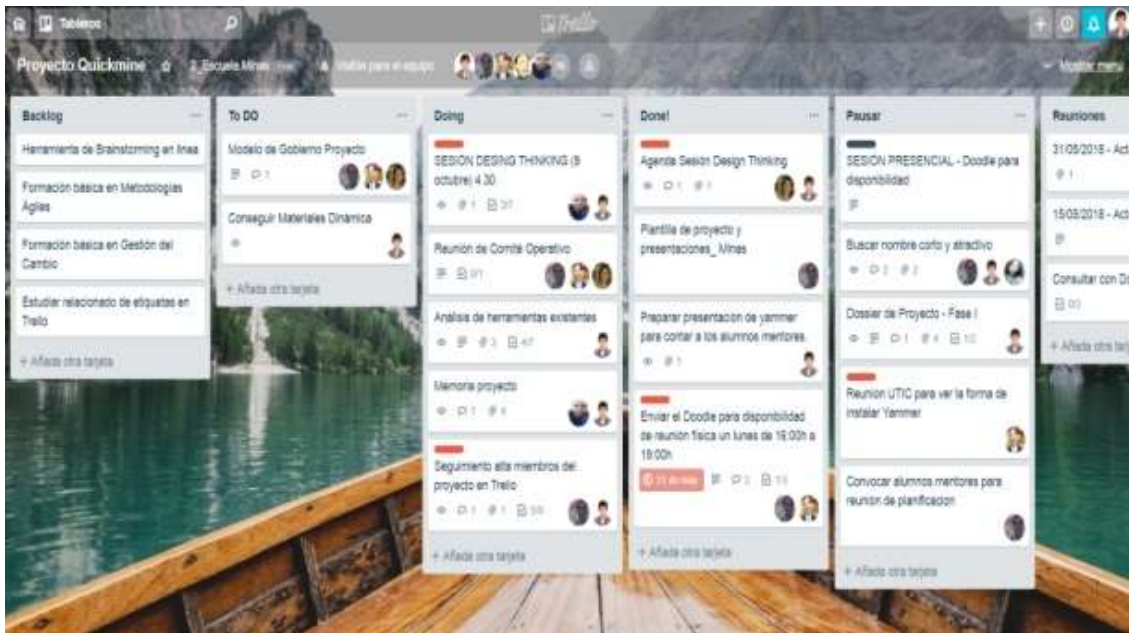


Ilustración 1 Diagrama Kanban utilizado con la herramienta virtual Trello.

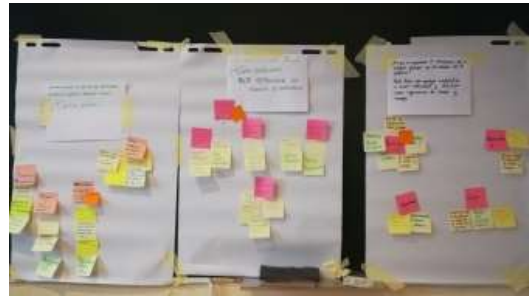


Ilustración 2 Sesión de Design Thinking. De izquierda a derecha: Ciclo 1 - Análisis del problema. Ciclo 2 - Propuesta de soluciones.

4. Conclusiones

Las conclusiones obtenidas mediante la realización del proyecto son las siguientes:

- El foco de la propuesta inicial del proyecto era inadecuado pues planteaba una solución preestablecida vez de antes de analizar el problema de una manera tecnológicamente neutra.
- Existe el riesgo de que una implementación incorrecta de una Red Social Corporativa contribuya a agravar el problema detectado de la saturación de información. Por lo tanto, en caso de realizarse la implementación, deberá llevarse a cabo sustituyendo alguno de los canales de información existente o bien logrando una integración total con el resto de plataformas utilizadas que elimine posibles duplicidades.
- Las metodologías ágiles han favorecido la identificación colaborativa de los problemas y aportado soluciones consensuadas mediante la participación activa de los diferentes actores involucrados.
- La Escuela haces tuyas estas conclusiones y se compromete a poner en marcha las iniciativas planteadas en la mayor brevedad posible.

REFERENCIAS