

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
Oficina Aprendizaje Servicio UPM

# APRENDIZAJE SERVICIO (APS)



Oficina Aprendizaje Servicio UPM  
[www.aprendizajeservicio.upm.es](http://www.aprendizajeservicio.upm.es)  
[oficina-aps@upm.es](mailto:oficina-aps@upm.es)



UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE MADRID



## Aprendizaje-Servicio (Guía Básica)

© Oficina de Aprendizaje-Servicio de la UPM

Marzo de 2021.

---

*En las imágenes u otros contenidos que no sean texto se especifica la autoría de cada uno de ellos. Estos autores mantienen los derechos morales, que comprenden: reconocer la paternidad de la obra (autoría) y respetar la integridad de la misma.*

*Este documento ha sido elaborado por el Servicio de Innovación Educativa de la Universidad Politécnica de Madrid y se encuentra publicado bajo una licencia Creative Commons:*



*Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.*

**Bajo las condiciones siguientes:**

**Usted es libre de:**

- copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra
- hacer obras derivadas
- **Reconocimiento.** Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra).
- **No comercial.** No puede utilizar esta obra para fines comerciales.
- **Compartir bajo la misma licencia.** Si altera o transforma esta obra, o genera una obra derivada, solo puede distribuir la obra generada bajo una licencia idéntica a esta.
- Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra.
- alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso del titular de los derechos de autor
- Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	1
2. ¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE-SERVICIO (ApS)? .....	2
3. CARACTERÍSTICAS DEL ApS .....	3
4. EL ApS Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) .....	5
5. INCORPORAR EL ApS EN LA DOCENCIA.....	7
6. FORMAS DE INCLUIR EL ApS EN LA DOCENCIA .....	10
7. EVALUANDO EN ApS .....	12
8. RECURSOS DE INTERÉS Y BIBLIOGRAFÍA .....	16

## 1. INTRODUCCIÓN

La Universidad y en este caso, la Universidad Politécnica de Madrid, no es ajena al contexto social del momento. Diversas realidades con múltiples necesidades que son susceptibles de investigar, analizar y a las que se puede ofrecer respuesta desde los variados campos formativos que existen en las Escuelas de la UPM.

En el artículo 2 de los estatutos de la UPM se puede destacar, relacionado con lo anterior, uno de los fines que detalla:

La cooperación para el desarrollo humano a través de estrategias que incidan en la generación y difusión del conocimiento destinado al progreso de los sectores más desfavorecidos de la sociedad y a la mejora de la equidad<sup>1</sup>.

Uno de los objetivos últimos de la educación en cualquiera de sus etapas es **el desarrollo integral de la persona para la transformación del mundo**. La educación es el arma más poderosa, integradora y global con la que cambiar el mundo. El conocimiento, la investigación, las habilidades para la vida y para la convivencia son aquellas que servirán para mejorarlo.

La enseñanza universitaria es un espacio privilegiado para acometer esta tarea. No solo es el lugar donde profesores, investigadores y estudiantes conviven, sino que es lugar por excelencia de preparación para el ejercicio de una profesión, mediante la enseñanza de contenidos, prácticas, habilidades y competencias necesarias para el desempeño profesional y, sin duda, también para el desarrollo personal, en equipo, en sociedad, en un conjunto que va mucho más allá del individuo.

Siendo conscientes de esto y de los innumerables retos a los que nos enfrentamos como sociedad, a finales de 2019 se creó desde la UPM la **Oficina de Aprendizaje-Servicio (ApS)**<sup>2</sup>, con la misión de fomentar el aprendizaje a través de la experiencia práctica, promoviendo iniciativas que den respuesta, de alguna manera, a necesidades reales y fundamentadas.

En esta guía se desarrolla y se analiza el ApS, con el fin de promover su conocimiento y difusión entre la comunidad educativa y facilitar, en la medida de lo posible, su aplicación por parte del personal docente, investigador, personal laboral y estudiantes.

---

<sup>1</sup> Estatutos de la Universidad Politécnica de Madrid (2008). Consulta el 19 de febrero de 2021. Pág.5. Disponible en: <https://bit.ly/2NJBtBG>

<sup>2</sup> Oficina de Aprendizaje-Servicio UPM: <http://aprendizajeservicio.upm.es/>

## 2. ¿QUÉ ES EL ApS?

El ApS necesita de la relación de dos vertientes fundamentales. Por un lado, que exista **aprendizaje** y, por otro, que exista un **servicio** que dé respuesta a una necesidad real. El aprendizaje surge de un análisis e investigación que supongan la aplicación y adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades, así como un trabajo coordinado y conjunto. Todo esto fundamentado en una reflexión y evaluación práctica, que permita en todo momento, mejorar las actuaciones y proyectos.

Tapia (2007), para definir el ApS utilizaba los siguientes ejemplos:

Plantar árboles donde se necesita, es un gesto solidario. Experimentar con la germinación es una actividad de aprendizaje. Investigar sobre los problemas de la flora de la región y utilizar lo aprendido para forestar en forma articulada con otras organizaciones, eso es aprendizaje-servicio (p. 18).

Con este ejemplo la autora marca muy clara la diferencia del ApS con el voluntariado, por un lado, y con el aprendizaje, por otro. ApS es la combinación engranada del aprendizaje con el servicio que se presta. Además, esta metodología lleva implícita la cooperación y la colaboración estrecha con todos los agentes implicados, o con los afectados, en el campo o temática en los que se desarrolle la acción.

Batlle (2009), destaca que la educación ha de cultivar los talentos individuales fomentando el compromiso social, para así poder transformar el mundo. El ApS es clave para este propósito, puesto que supone aprender a la vez que se ofrece un servicio a la comunidad.

La definición propuesta por el Centro Promotor de ApS es la siguiente:

El aprendizaje servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman trabajando sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo. El aprendizaje servicio es, pues, un proyecto educativo con utilidad social<sup>3</sup>.

Siguiendo los análisis del Observatorio Tecnológico de Monterrey<sup>4</sup>, el origen del término ApS parece que data de 1967, en los trabajos de Sigmon y William Ramsey en el *Southern Regional Education Board*, donde lo entendían como aquellas actuaciones que juntan necesidades humanas con la búsqueda de un crecimiento educativo.

Con este punto de partida, el ApS ha ido ganando relevancia en el ámbito educativo. En 2004 se crea el Centro Promotor del Aprendizaje-Servicio, en 2010 se crearon la Red española de Aprendizaje-Servicio y la Red Universitaria de Aprendizaje-Servicio -ApS(U)- y, en 2017 la Asociación de Aprendizaje-Servicio Universitario, con el fin de aunar actuaciones, personas, profesorado y proyectos en torno al ApS. En este mismo año se creó la Asociación Europea de ApS Universitario y el Observatorio de ApS Universitario.

**El ApS, ¿es entonces una metodología más?** Es mucho más que eso, puede ser como la gran metodología que engloba al resto, una filosofía de aprendizaje, una manera de hacer y de proceder, que enriquece todo lo que aprende el estudiante y ayuda a la mejora de la sociedad.

<sup>3</sup> Centro Promotor de ApS: <https://aprenentatgeservei.cat/>

<sup>4</sup> Observatorio Tecnológico de Monterrey. Aprendizaje-Servicio: [http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas\\_didacticas/sl/historia.htm](http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/sl/historia.htm)

### 3. CARACTERÍSTICAS DEL ApS

El ApS necesita de varios elementos básicos para tener lugar en el marco de la docencia universitaria. Algunos fundamentales son:

#### a) COLABORACIÓN CON ENTIDADES

Entidades a las que ofrecer servicios. Organizaciones a las que los estudiantes puedan prestar sus servicios. Organizaciones con las que establecer convenios de colaboración y que apoyen los también los procesos de aprendizaje que desarrollarán los estudiantes.

#### b) UN PROYECTO

En función del grado de autonomía que puedan tener los estudiantes se les ofrecerá un proyecto más cerrado o amplio. Si se trata de alumnos de primer curso es posible que se les ofrezca un proyecto cerrado y se les invite a desarrollar acciones concretas y, en cambio, a los estudiantes de últimos cursos se les puede ofrecer un ámbito, lugar o personas, ... y que ellos comiencen con una investigación y aproximación al contexto y sus necesidades para después ofrecer respuestas. Este proyecto ha de especificar, del mismo modo, los aprendizajes que se lograrán.

#### c) TIEMPO Y ESPACIO

El ApS requiere, por un lado, tiempo de planificación, de estructuración, de organización de las tareas y del trabajo en equipo. Tiempo para **relacionarse con los agentes implicados**, para coordinarse, para establecer líneas prioritarias,... Y requiere, también, espacio para desarrollarse. Por ejemplo, si se van a crear prototipos hará falta un laboratorio, material,... Y esto es necesario poder proporcionárselo a los estudiantes, al igual que darles el tiempo necesario.

#### d) COOPERACIÓN y COMPROMISO

El ApS requiere de cooperación del profesorado implicado, de los equipos de estudiantes y de las personas que serán receptoras de las actuaciones. No se puede ofrecer un servicio si no se conoce bien el terreno y a las personas que están en las situaciones que se abordarán. Es un trabajo cercano en el que se aplicarán conocimientos y habilidades en contextos reales que afectan a personas reales.

Por otro lado, el compromiso social es clave en el ApS. El compromiso social por parte de los estudiantes, profesorado y entidades colaboradoras. Cuando hay un verdadero compromiso se trabaja con dedicación, gusto por la tarea y con el esfuerzo necesario para cambiar la realidad. Por eso, el ApS es más exitoso cuando los estudiantes se implican desde los inicios en los planteamientos, ya que su implicación es mayor logrando, también, mejores aprendizajes.

e) **REFLEXIÓN – EVALUACIÓN**

Se destaca mucho el carácter reflexivo del ApS ya que es la parte que da más sentido al aprendizaje. Una reflexión sobre las actuaciones llevadas a cabo, una autoevaluación, una evaluación del trabajo en equipo, de los resultados logrados, de las relaciones con las organizaciones y personas,... una reflexión que sea punto y final del proceso realizado y, quizá, punto de inicio de otros proyectos, de otras colaboraciones.



## 4. EL ApS Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El 25 de septiembre de 2015, en la cumbre de Naciones Unidas, los líderes mundiales acordaron la adopción de 17 objetivos globales donde poder erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.

A su vez, los 17 ODS (Figura 1) se desarrollan en 169 metas para alcanzarlos y todo el conjunto da lugar a lo que se conoce como la Agenda 2030, año en el que se espera haberlos conseguido.

Toda la información relativa a los ODS en la UPM se puede consultar en la página web: <https://sostenibilidad.upm.es/>



Figura 1: *Objetivos de Desarrollo Sostenible*

**¿Qué tienen que ver los ODS con el ApS?** La respuesta es: MUCHO.

Los ODS se han convertido en fuente de inspiración e influencia que dirigen a los profesores y a los estudiantes que desean hacer contribuciones significativas a la sociedad y al medio ambiente.

Además, sin duda, la universidad está implicada con la consecución de estos objetivos, no solo a nivel institucional sino también a nivel curricular. Favorecer que los estudiantes desarrollen un compromiso con el planeta, con el progreso global y con la sostenibilidad es una tarea fundamental. Para lograr esto, el ApS es una herramienta necesaria e imprescindible.

Batlle (2019), los relaciona directamente cuando afirma que:

...el aprendizaje-servicio **aporta una brújula al talento** y nos ayuda a orientar la excelencia y la creatividad hacia la transformación social, deviene una herramienta útil para **alinear la educación hacia los ODS** y para convertir la sensibilización en compromiso.



Ferrandis (2019), también lo ilustra en el siguiente infograma:



Figura 2: Infograma ApS-ODS (Ferrandis, S. 2019)

De manera general se puede afirmar que los proyectos ApS contribuyen de manera directa con los **ODS 4- Educación de Calidad** y **ODS 17- Alianzas para lograr objetivos**, ya que está implícita en su propia naturaleza la mejora de los aprendizajes y la generación de colaboraciones con los colectivos o entidades.

## 5. INCORPORAR EL ApS EN LA DOCENCIA

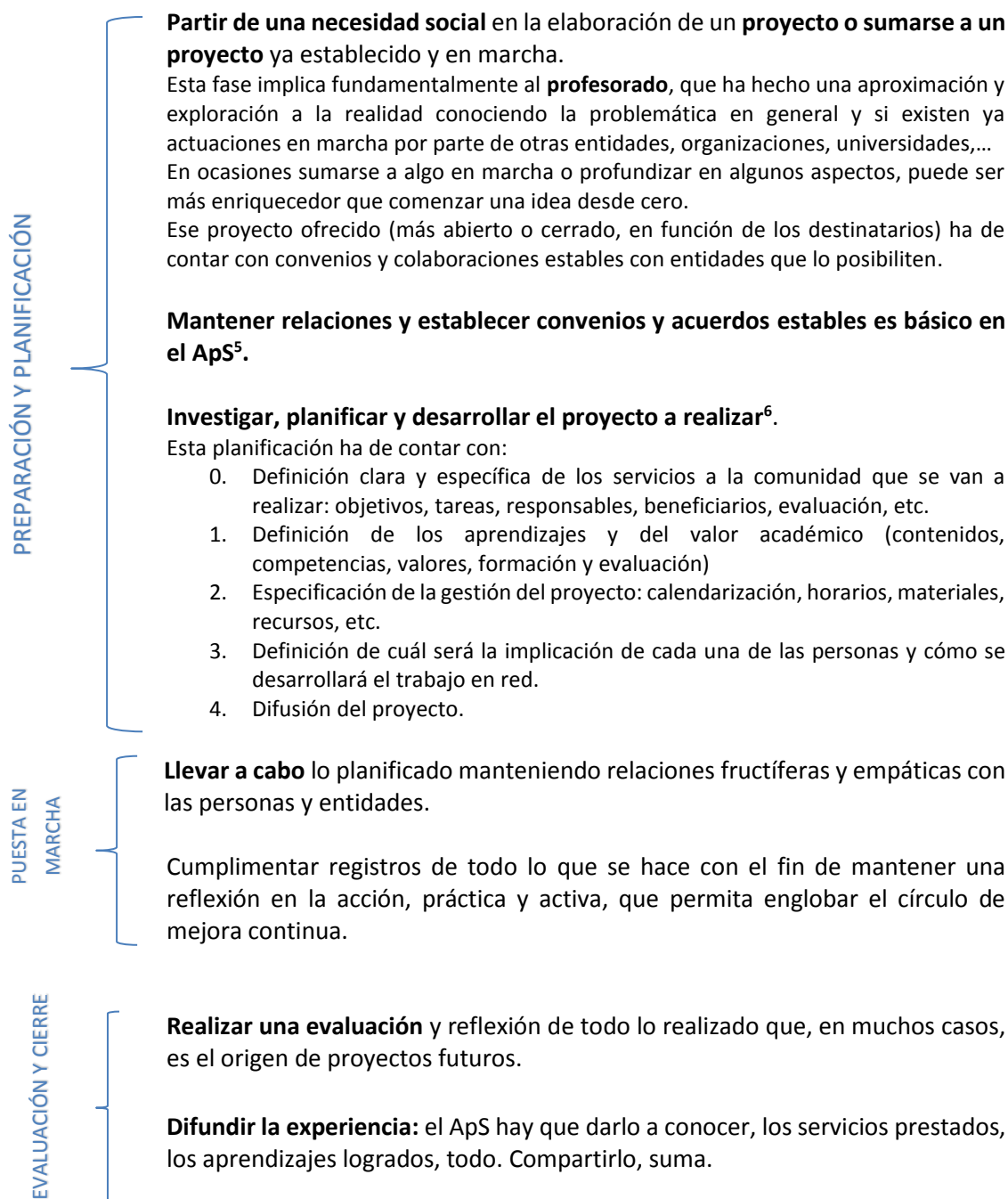
El proceso de incorporación del ApS en la docencia y en la vida universitaria puede ser a través de tres vías: **en el propio desarrollo de las asignaturas** otorgándole un peso en la calificación y parte de los ECTS; como actividad extra mediante la cual se le **reconocen créditos** a los estudiantes; en el **prácticum** de las titulaciones y a través de los **trabajos Fin de Grado o Fin de Máster**.

Como en todo tipo de proyectos, en el ApS se siguen las fases generales de **planificación-ejecución-evaluación**. Y tomando como referencia a Puig, Martín y Battle (2008), en la Tabla 1 se presenta un desarrollo de las mismas particularizado para el ApS:

FASES	HITOS	ASPECTOS CLAVE	REFLEXIÓN
PREPARACIÓN / PLANIFICACIÓN	Partir de una necesidad real y conocer colectivos con los que colaborar.	Sumarse a proyecto en marcha o comenzar uno nuevo.  Establecer acuerdos de colaboración	Alcance global de la aproximación realizada.  Compromisos alcanzados con las entidades.
	Desarrollar el proyecto a realizar.	Investigar. Definir los servicios. Definir aprendizajes. Definir aspectos organizativos. Dar a conocer el proyecto.	Ambición del proyecto a nivel de aprendizaje y de los servicios prestados.
EJECUCIÓN / PUESTA EN MARCHA	Realización de todo aquello que se ha programado (siendo flexible a los pequeños cambios).	Coordinación entre las personas implicadas.  Mantenimiento de relaciones fluidas y empáticas.	Registros de las actuaciones para fomentar la reflexión durante la acción.
CIERRE / EVALUACIÓN MULTIFOCAL	Evaluación de los resultados, del trabajo realizado, las dificultades, mejoras,...	Evaluación del proyecto.  Evaluación de los aprendizajes.	Logro de objetivos.  Fortalezas del proyecto.  Necesidades aún sin cubrir.
	Compartir resultados y difundir el proyecto.	Evaluación del trabajo en grupo.  Autoevaluación.	Análisis del grupo e introspección hacia el trabajo personal.

Tabla 1: Fases en el ApS. Adaptación personal a partir de Puig, Martín y Battle (2008)

A continuación, se desarrollan con más de profundidad:



<sup>5</sup> Actualmente la Oficina de ApS de la UPM está trabajando en lograr acuerdos con entidades para ofrecer proyectos a los que sumarse.

<sup>6</sup> En este punto lo ideal es implicar al alumnado. Cuánto más implicado esté, más motivación y más compromiso social.

En la Figura 3 se representa gráficamente todo el proceso:

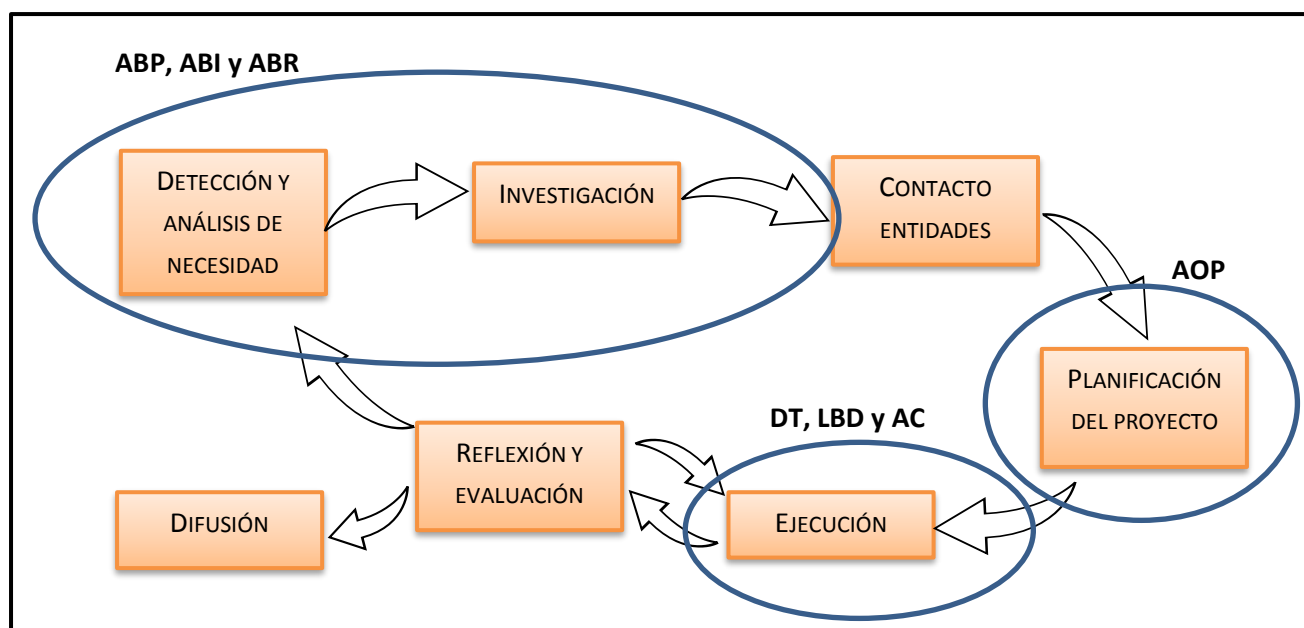


Figura 3: Proceso de ApS y metodologías relacionadas<sup>7</sup>. Elaboración propia.

Poner en práctica el ApS es una manera muy efectiva para utilizar otras muchas metodologías de aprendizaje experiencial, con mucho potencial para el desarrollo del espíritu crítico, compromiso con el aprendizaje, autonomía, etc., como se refleja en la Figura 3.

<sup>7</sup> **ABP:** Aprendizaje Basado en Problemas. **ABI:** Aprendizaje Basado en la Investigación. **ABR:** Aprendizaje Basado en Retos. **AOP:** Aprendizaje Orientado a Proyectos. **DT:** Design Thinking. **LBD:** Learning By Doing. **AC:** Aprendizaje Cooperativo.

Una guía de estas metodologías puede consultarse en: <https://innovacioneducativa.upm.es/guias-pdi>

## 6. FORMAS DE INCLUIR EL ApS EN LA DOCENCIA

Actualmente, el ApS se puede incluir en la actividad docente a través estas opciones:

- **En la propia asignatura (de grado, máster o doctorado)**
- **Como actividad acreditable**
- **En el prácticum**
- **En los TFG/TFM**

Se reflejan aquí las casuísticas de cada una de ellas

### EN LA PROPIA ASIGNATURA

Supone incluir el proceso de ApS dentro del tiempo, los créditos y el espacio de la propia materia, así como incluirlo en la guía docente. El profesorado ha de responder en la planificación a las siguientes cuestiones:

- ✓ ¿Cuántas horas van a dedicar los estudiantes al ApS -horas/créditos-?
- ✓ ¿Qué peso tendrá el ApS en la evaluación final?
- ✓ ¿Se ofrecerá como actividad optativa u obligatoria?
- ✓ ¿Crearán un nuevo proyecto o se unirán a uno en marcha?
- ✓ ¿Con qué entidades se cuenta?
- ✓ ¿Qué parte de la materia aplicarán y descubrirán con el proceso de ApS?
- ✓ ¿Se ofrecerán actividades más acotadas o serán amplias en las que puedan tomar más decisiones?
- ✓ ¿Cómo se hará el seguimiento?

### COMO ACTIVIDAD ACREDITABLE

Para crear una actividad que pueda incluirse en el catálogo de actividades acreditables hay que seguir el siguiente proceso:

- ✓ Escribir a [actividades.acreditables@upm.es](mailto:actividades.acreditables@upm.es) y solicitar el formulario.
- ✓ Complimentar el formulario con los datos de la actividad (teniendo en cuenta que aproximadamente entre **26h-30h de dedicación equivalen a 1 ECTS** y que la actividad ha de poder ofrecerse a todo el alumnado de la UPM).
- ✓ Una vez enviado dicho formulario en Word se revisa y se le indican al solicitante cambios si los hubiere.
- ✓ Cuando la solicitud supera la revisión, esta va a la **Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos** que da el aprobado final.
- ✓ Se incorpora esta actividad al catálogo de actividades y ya puede recibir al alumnado que quiera realizarla.
- ✓ Una vez realizada se le envía a [actividades.acreditable@upm.es](mailto:actividades.acreditable@upm.es) el listado completo de los estudiantes que la han realizado.

**EN EL PRÁCTICUM\***

Se les puede ofrecer su participación en proyectos que ya estén en marcha para el desarrollo de las funciones y tareas que corresponden al prácticum. Actualmente en la Oficina ApS se está trabajando en establecer convenios y colaboraciones con diferentes entidades, a los que tanto estudiantes como profesorado puedan sumarse.

Otra manera es que el propio estudiante elija el campo de aplicación, contacte con entidades y se formalice un acuerdo de colaboración entre la organización correspondiente y la universidad.

**COMO TFG/TFM\***

En el ámbito de los trabajos finales se les puede ofrecer temáticas amplias en las que desarrollar su proyecto fin de grado o máster, siempre con el objetivo de dar respuesta a una necesidad real de la comunidad para la cual es imprescindible aplicar y generar conocimientos relacionados con áreas específicas de la titulación.

**\*Existen ocasiones en las que proyecto incluye las prácticas con el TFG/TFM.**

## 7. EVALUANDO EN ApS

Como en todo proceso de aprendizaje, la evaluación es esencial porque facilita varias acciones imprescindibles tales como:

- ✓ Tomar conciencia real de todo lo aprendido.
- ✓ Valorar el éxito o fracaso de las actuaciones.
- ✓ Señalar los aspectos a mejorar de cara a proyectos futuros.
- ✓ Conocer el desempeño individual y del equipo.

Se puede distinguir tres partes fundamentales en el proceso de evaluación:

- ✓ La evaluación y reflexión sobre el aprendizaje *en* y *de* la acción.
- ✓ La evaluación que el docente necesite hacer sobre los aprendizajes.
- ✓ La evaluación del propio proyecto ApS.

### LA EVALUACIÓN Y REFLEXIÓN SOBRE EL APRENDIZAJE EN Y DE LA ACCIÓN

Morín-Fraile y otras (2020) destacan que:

La reflexión toma mucha importancia en los procesos de aprendizaje-servicio ya que permite la integración del servicio con el aprendizaje académico al promover el desarrollo de conocimientos, habilidades y capacidades cognitivas (p. 5)

Defienden que esta práctica reflexiva ha de estar presente en todo el proceso de ApS y que, además, ha de estar sistematizada durante todo el proceso ya que debe:

...incluir a los diferentes agentes, contemplar diversidad de ejes reflexivos, utilizar instrumentos varios y garantizar el acompañamiento a lo largo de todo el proceso. Es de esta manera cómo los proyectos de aprendizaje-servicio podrán avanzar hacia un aprendizaje experiencial que surge y vuelve a la realidad con voluntad de cambiarla y extraer de ésta nuevos aprendizajes (p. 6).

Las autoras proponen cuatro ejes para reflexionar (p. 6):

**Sobre el servicio:** el ámbito, los destinatarios, la necesidad social atendida, incluso la dimensión social del servicio.

**Sobre uno mismo:** las emociones, los sentimientos, los valores, el autoconocimiento generado a lo largo del proceso.

**Sobre la profesión:** las habilidades necesarias, la deontología, los nuevos ámbitos de aplicación y desarrollo.

**Sobre el contenido académico:** los conocimientos asociados, las competencias específicas que se ponen en práctica y se desarrollan.

**Sobre por qué hacer aprendizaje-servicio en la universidad:** el sentido del compromiso con el entorno y la responsabilidad social universitaria.

Estas reflexiones implican a los estudiantes, al profesorado y a los profesionales de las organizaciones involucradas y, su puesta en común dará mayor sentido global a toda la experiencia realizada.



Eyler (2001) propone las siguientes actividades para sistematizar la reflexión durante el ApS:

	ANTES DEL ApS	DURANTE EL ApS	DESPUÉS DEL ApS
REFLEXIÓN INDIVIDUAL	Realización de un escrito sobre uno mismo.	Un diario estructurado, tipo portafolio.	Escribir sobre toda la experiencia, tipo ensayo.
REFLEXIÓN CON LOS COMPAÑEROS	Compartir inquietudes.	Espacios para el debate.	Presentación final conjunta (poster, comunicación...)
REFLEXIÓN CON EL RESTO DE LOS AGENTES IMPLICADOS (PROFESIONALES, PROFESORES)	Planificación de las estrategias con la comunidad.	Tomar conciencia de las lecciones aprendidas.	Presentación conjunta de todos los implicados.

Tabla 2: Actividades para la reflexión del ApS. Eyler (2001). Traducción y adaptación personal.

Puig, Martín y Batlle (2008) proponen una **evaluación multifocal** que, desde el inicio y hasta el final esté presente en el proceso de ApS. Esta evaluación tiene cuatro focos principales:

- ✓ Evaluación del grupo y sus miembros.
- ✓ Evaluación del trabajo en red.
- ✓ Evaluación de la experiencia.
- ✓ Autoevaluación.

Para la **autoevaluación**, es un recurso excelente la creación de registros a **modo de portafolio**, por ejemplo, que recojan aquellos puntos que se consideren esenciales de la experiencia y que el estudiante semana a semana -o con la frecuencia deseada- deba ir cumplimentando y entregando periódicamente.

Este **portafolio** puede estar constituido por fichas de registro, en las que cumplimentar, a modo de ejemplo:

- ✓ Período de tiempo (semanal, quincenal,...).
- ✓ Tareas realizadas.
- ✓ Personas implicadas – Descripción del trabajo grupal.
- ✓ Aprendizajes adquiridos o consolidados.
- ✓ Destrezas y competencias implicadas.
- ✓ Dificultades encontradas y su solución.

Aparte del portafolios, la *Universitat Rovira i Virgili* ofrece una guía para el profesorado<sup>8</sup> muy completa en la que ofrece numerosos recursos para guiar la práctica reflexiva de los estudiantes.

Se destacan:

OBJETO DE LA REFLEXIÓN	ANTES DEL APS	DURANTE APS	DESPUÉS DEL APS
<b>PROYECTO</b>	Pertinencia del proyecto, las expectativas, etc.	Analizar si hay cambios en lo planteado y cómo se van solucionando las dificultades.	Contrastar con el planteamiento inicial del proyecto: si fue como se esperaba, qué ha ocurrido, etc.
<b>PAPEL PERSONAL EN APS</b>	Cómo se imagina la participación, el papel profesional,...	Los aspectos profesionales y personales que se van incorporando al perfil.	Valoración del papel realizado; tanto profesional como en la relación con las demás personas.
<b>APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN</b>	Análisis de los objetivos formativos y personales que se espera lograr.	Registro de los objetivos que se van cumpliendo.	Compartir lo aprendido, las evidencias y pedir <i>feed-back</i> a compañeros y otros profesionales.
<b>REFLEXIONES PAUTADAS (MITAD DE EXPERIENCIA, POR EJEMPLO)</b>		Valoración hasta el momento de lo realizado. Comprobar avances, pedir ayuda si es necesario, etc.	
<b>DEBATES Y DISCUSIONES</b>	¿Cómo dar respuesta a las necesidades? ¿Qué actuaciones son prioritarias?	Ante los dilemas y dudas que surgen, solución de dificultades.	¿Qué se podía haber hecho diferente? ¿Qué más hacer?
<b>PRESENTACIÓN FINAL</b>			Compartir y sistematizar la experiencia en un trabajo final. Dar a conocer el ApS y sus resultados a nivel de comunidad, profesional y personal.

Tabla 3: Adaptación de algunos de los recursos que ofrece la *Universitat Rovira y Virgili*

<sup>8</sup> Programa de aprendizaje-servicio de la URV: Disponible en <https://bit.ly/3kq1diZ>

### LA EVALUACIÓN DOCENTE DE LOS APRENDIZAJES

Es indudable que uno de los valores fuertes del ApS es su componente de aprendizaje académico específico sobre la titulación. Aprendizaje de calidad, ya que surge fundamentalmente de la práctica y de la aplicación de los conocimientos directamente a una situación real, para dar respuesta a una necesidad existente. El fin último del aprendizaje es ayudar a otros a mejorar la calidad de vida, la calidad del entorno, la calidad del trabajo, etc. Así, sin duda, toda labor docente adquiere aún más sentido.

Ya en 1986, Shuell afirmaba:

Para que los estudiantes consigan los resultados deseados de una manera razonablemente eficaz, la tarea fundamental del profesor consiste en lograr que sus alumnos realicen las actividades de aprendizaje que, con mayor probabilidad, les lleven a alcanzar los resultados pretendidos... Lo que hace el estudiante es, en realidad, más importante para determinar lo que aprende que lo que hace el profesor.

En el ApS, el docente asume tres roles fundamentales:

- ✓ Organizador de la experiencia.
- ✓ Guía y acompañante.
- ✓ Tutor que también trabaja con los estudiantes.

Estos papeles han de estar enriquecidos por la principal tarea del profesor, que es la de acercar a los estudiantes los conocimientos que van a necesitar, las habilidades que tendrán que trabajar y cómo enfocar la experiencia para sacar el máximo provecho académico y personal de la misma.

En este contexto tan amplio el docente puede elegir la manera que encuentre más eficaz para evaluar los aprendizajes más conceptuales o procedimentales implicados en la experiencia. Esto puede realizarse mediante **la resolución de un caso, un problema**, o incluso se puede preparar un **ejercicio tipo test basado en hechos similares** a los que se han enfrentado y para los cuáles tengan que aplicar los conocimientos de la asignatura.

### REFLEXIÓN SOBRE EL PROYECTO APS

Puig y otros (2017), miembros del Centro Promotor de Aprendizaje-Servicio, han desarrollado una rúbrica muy completa que recoge todas las dimensiones y niveles que puede abarcar la experiencia de ApS. Esta rúbrica está abierta para su uso<sup>9</sup>, de momento solo en catalán. No obstante, en su artículo *¿Cómo evaluar proyectos de aprendizaje servicio?* presentan la descripción completa de la rúbrica en castellano.

---

<sup>9</sup> Rúbrica del Centro Promotor de ApS: <https://aprenentatgeservei.cat/rubrica-dautoavaluacio/>

## 8. RECURSOS DE INTERÉS Y BIBLIOGRAFÍA

### RECURSOS DE INTERÉS

- ✓ Consulta de Proyectos ApS en la UPM: <http://aprendizajeservicio.upm.es/experiencias>
- ✓ Entidades colaboradoras con la Oficina ApS de la UPM: <http://aprendizajeservicio.upm.es/entidades-colaboradoras>
- ✓ Oficina ApS de la UPM: <http://aprendizajeservicio.upm.es/>
- ✓ Asociación Europea de ApS Universitario: <https://www.eoslhe.eu/easlhe/>
- ✓ Observatorio Europeo de ApS Universitario: <https://www.eoslhe.eu>
- ✓ Explicación de lo que es el ApS, por Battle, R.: <https://youtu.be/6NxUcO7A9c8>
- ✓ Beneficios del ApS para los estudiantes, profesorado, comunidad y universidad: <https://bit.ly/3dPqi5K> Págs. 5 y 6.
- ✓ Centro Promotor del Aprendizaje-Servicio: <https://aprenentatgeservei.cat/>
- ✓ Asociación de Aprendizaje-Servicio Universitario: <https://www.apsuniversitario.org/>
- ✓ Red española de Aprendizaje-Servicio: <https://www.aprendizajeservicio.net/>
- ✓ El ApS en la Universitat Rovira y Virgili: <https://www.urv.cat/es/estudios/modelo-docente/aprendizaje-servicio/que-aps/>

### BIBLIOGRAFÍA:

- ✓ Batlle, R. (2009). ApS, éxito educativo y compromiso social. Disponible en: <https://bit.ly/3s2FZKy> [Consulta realizada el 19 de febrero de 2021]
- ✓ Batlle, R. (2019). Objetivos de desarrollo sostenible y ApS. Disponible en: <https://roserbatlle.net/aprendizaje-servicio/5-aps-en-diferentes-contextos/objetivos-de-desarrollo-sostenible-y-aps/> [Consulta realizada el 20 de febrero de 2021]
- ✓ Eyler, J. (2001). Creating your Reflection Map. New Directions for Higher Education, 114, 35-43 Disponible en [https://jcu.edu/sites/default/files/2020-07/Eyler-2001-New\\_Directions\\_for\\_Higher\\_Education.pdf](https://jcu.edu/sites/default/files/2020-07/Eyler-2001-New_Directions_for_Higher_Education.pdf) [Consulta realizada el 20 de febrero de 2021]

- ✓ Ferrandis, S. (2019). Infograma ApS-ODS. Disponible en: <https://roserbatlle.net/aprendizaje-servicio/5-aps-en-diferentes-contextos/objetivos-de-desarrollo-sostenible-y-aps/> [Consulta realizada el 20 de febrero de 2021]
- ✓ Lorenzo, M<sup>a</sup> M., Mella, I., García, J. y Varela, C. (2017). Investigar para institucionalizar el aprendizaje servicio en la universidad española. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 3, 118- 130. Disponible en: <https://revistes.ub.edu/index.php/RIDAS/article/download/RIDAS2017.3.9/21576> [Consulta realizada el 19 de febrero de 2021]
- ✓ Morín-Fraile, V., Escofet, A., Esparza, M. y Rubio, L. (2020). Aprendizaje-Servicio y Práctica Reflexiva. Disponible en: <https://bit.ly/3ks7WZM> [Consulta realizada el 19 de febrero de 2021]
- ✓ Puig, J., Martín, X. y Batlle, R. (2008). Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario. Guías Zerbikas. Disponible en: <http://www.zerbikas.es/wp-content/uploads/2015/07/1.pdf> [Consulta realizada el 19 de febrero de 2021]
- ✓ Puig, J., Martín, X. y Rubio, L. (2017), “¿Cómo evaluar proyectos de aprendizaje servicio?”. *Voces de la Educación*, 2 (2), pp.122-132. Disponible en: <https://revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/72/63> [Consulta realizada el 19 de febrero de 2021]
- ✓ Red de aprendizaje-Servicio de las universidades catalanas (2019). Hacer Aprendizaje-Servicio en la Universidad. Disponible en: <https://bit.ly/3bluSQL> [Consulta realizada el 19 de febrero de 2021]
- ✓ Shuell, T.J. (1986). Cognitive conceptions of learning. *Review of Educational Research*, 56, 411-436.
- ✓ Tapia, M. N. (2007). *El Aprendizaje-Servicio en las OSC en AAVV. Aprendizaje y servicio solidario en las organizaciones de la sociedad civil*. Buenos Aires. Disponible en <https://bit.ly/2ZyYw57> [Consulta realizada el 19 de febrero de 2021].
- ✓ Universitat Rovira y Virgili. Programa de Aprendizaje-Servicio. Guía del profesorado. Disponible en: <https://bit.ly/3dQ6QWf> [Consulta realizada el 19 de febrero de 2021]
- ✓ Universitat Rovira y Virgili. Programa de Aprendizaje-ervicio. Guía del estudiante. Disponible en: <https://bit.ly/2ZVqJmF> [Consulta realizada el 19 de febrero de 2021]





POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE MADRID

ApS UPM