

Informe sobre asignaturas piloto Competencia Uso de las TICs.

Nombre de la asignatura	Gestión y Gobierno de Servicios TI	Grado	GRADUADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE
Profesor	Mercedes de la Cámara Fco. Javier Sáenz Marcilla Luis Sánchez Fernández	Tipo de asignatura	Optativa
Semestre	1º		
email	mcamara@eui.upm.es jsaenz@eui.upm.es lsanchez@eui.upm.es	Teléfono	91 336 5095 91 336 5094 91 336 5095
Alumnos participantes	20	Alumnos totales	20

La competencia forma parte de la asignatura Sí No Si es "SI" en cuánto

Descripción de las actividades realizadas para el desarrollo de la competencia

Los alumnos utilizan como recurso TICs:

- Foros de comunicación para debatir conceptos relativos a la gestión de servicios de TI
- Utilizan el recurso que facilita la elaboración de Diccionario y Glosario de Términos
- Uso de herramienta de construcción de mapas conceptuales
- Uso de hoja de cálculo para recoger, analizar la información y elaborar la memoria sobre las actividades desempeñadas en la simulación de los procesos de gestión de servicios TI
- Procesador de textos para la elaboración de la memoria y plantillas de SLAs
- Programa de presentaciones para exponer las conclusiones de su trabajo.

Describa por favor los aspectos positivos de la experiencia

Los alumnos

- utilizan la misma plataforma para comunicarse entre ellos y con los profesores, compartiendo así diversos tipos de información
- eligen la tecnología que encuentran más acorde para la elaboración de mapas conceptuales, lo que en algunos caso resulta enriquecedor para otros compañeros

Describa por favor los aspectos negativos de la experiencia

La competencia no es un objetivo de la asignatura, si bien está inmersa en la mayoría de las actividades realizadas por el alumno

Si además de la rúbrica empleó otras formas de evaluación , por favor descríbalas y si es posible incluya las al final del informe

Comunicación Oral y Escrita
Análisis y Síntesis
Trabajo en Equipo
Liderazgo
Planificación Organización
Creatividad

¿Ha empleado la rúbrica? Si No

Si ha contestado "SI" por favor incluya los indicadores medidos y los resultados

- Utiliza las plantillas definidas para la elaboración de la memoria de simulación de procesos de gestión de servicios TI
- Incluye, comenta y califica los términos propuestos para cada fase del ciclo de vida de servicios TI
- Participa de forma activa y correcta en los foros de debate propuestos.
- Utiliza las herramientas adecuadas para presentar a sus compañeros y profesores los resultados y conclusiones de la experiencia
- Utiliza los cuestionarios para autoevaluación y preparación de la certificación ITIL V3

Incluya por favor cualquier documentación que considere oportuna.

VER FICHERO ADJUNTO: EVALUACION GICAC_TIC_ GyGSTI

Muchas gracias por su colaboración.