

## Informe sobre asignaturas piloto Competencia Uso de las TICs.

Nombre de la asignatura	Gestión y Gobierno de Servicios TI	Grado	GRADUADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE
Profesor	Mercedes de la Cámara Fco. Javier Sáenz Marcilla Luis Sánchez Fernández	Tipo de asignatura	Optativa
Semestre	1º		
email	<a href="mailto:mcamara@eui.upm.es">mcamara@eui.upm.es</a> <a href="mailto:jsaenz@eui.upm.es">jsaenz@eui.upm.es</a> <a href="mailto:lsanchez@eui.upm.es">lsanchez@eui.upm.es</a>	Teléfono	91 336 5095 91 336 5094 91 336 5095
Alumnos participantes	20	Alumnos totales	20
La competencia forma parte de la asignatura	<input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No	Si es "SI" en cuánto	
<b>Descripción de las actividades realizadas para el desarrollo de la competencia</b>			
<b>Los alumnos utilizan como recurso TICs:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Foros de comunicación para debatir conceptos relativos a la gestión de servicios de TI</li><li>• Utilizan el recurso que facilita la elaboración de Diccionario y Glosario de Términos</li><li>• Uso de herramienta de construcción de mapas conceptuales</li><li>• Uso de hoja de cálculo para recoger, analizar la información y elaborar la memoria sobre las actividades desempeñadas en la simulación de los procesos de gestión de servicios TI</li><li>• Procesador de textos para la elaboración de la memoria y plantillas de SLAs</li><li>• Programa de presentaciones para exponer las conclusiones de su trabajo.</li></ul>			
<b>Describa por favor los aspectos positivos de la experiencia</b>			
<b>Los alumnos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• utilizan la misma plataforma para comunicarse entre ellos y con los profesores, compartiendo así diversos tipos de información</li><li>• eligen la tecnología que encuentran más acorde para la elaboración de mapas conceptuales, lo que en algunos caso resulta enriquecedor para otros compañeros</li></ul>			
<b>Describa por favor los aspectos negativos de la experiencia</b>			
La competencia no es un objetivo de la asignatura, si bien está inmersa en la mayoría de las actividades realizadas por el alumno			

---

Si además de la rúbrica empleó otras formas de evaluación , por favor descríbalas y si es posible incluya las al final del informe

Comunicación Oral y Escrita  
Análisis y Síntesis  
Trabajo en Equipo  
Liderazgo  
Planificación Organización  
Creatividad

---

¿Ha empleado la  Si  No rúbrica?

Si ha contestado "SI" por favor incluya los indicadores medidos y los resultados

- Utiliza las plantillas definidas para la elaboración de la memoria de simulación de procesos de gestión de servicios TI
- Incluye, comenta y califica los términos propuestos para cada fase del ciclo de vida de servicios TI
- Participa de forma activa y correcta en los foros de debate propuestos.
- Utiliza las herramientas adecuadas para presentar a sus compañeros y profesores los resultados y conclusiones de la experiencia
- Utiliza los cuestionarios para autoevaluación y preparación de la certificación ITIL V3

---

**Incluya por favor cualquier documentación que considere oportuna.**

VER FICHERO ADJUNTO: EVALUACION GICAC\_TIC\_ GyGSTI

Muchas gracias por su colaboración.