

Informe sobre asignaturas piloto Competencia Comunicación.

| | | | |
|--|--|-----------------------------|---|
| Nombre de la asignatura | 1.- Gestión y Gobierno de Servicios TI 2.-Gestión de Portfolio, Programa y Proyectos | Grado Master | GRADUADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE SISTEMAS INFORMACIÓN |
| Profesor | Mercedes de la Cámara Fco. Javier Sáenz Marcilla Luis Sánchez Fernández Edmundo Tovar José Carrillo | Tipo de asignatura | 1.- Optativa 2.- Obligatoria |
| Semestre | 1º | | |
| email | mcamara@eui.upm.es jsaenz@eui.upm.es lsanchez@eui.upm.es etovar@fi.upm.es jcarrillo@fi.upm.es | Teléfono | 91 336 5095 91 336 5094 91 336 5095 91 336 91 336 |
| Alumnos participantes | 1.- 17 2.- 10 | Alumnos totales | 27 |
| La competencia forma parte de la asignatura | <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No | Si es "SI" en cuánto | 1.- 3 2.- 5 |

Descripción de las actividades realizadas para el desarrollo de la competencia

- 1.- Los alumnos leen los distintos papeles que han de jugar, se distribuyen entre distintos grupos de trabajo. Cada uno desempeña actividades relativas a un rol distinto de la gestión de servicios TI. Se eligen representantes y cada representante elige los integrantes del grupo a través del diálogo entre grupos.
2. Cada grupo establece los objetivos para cada fase de desarrollo y la estrategia con los recursos dados.
- 3.- Se lleva a cabo la actividad desempeñada durante 20 min. Una vez terminado este período se establece un período de reflexión durante el cual se analizan puntos fuertes y debilidades de cada grupo.
- 4.- Se establece un tiempo de 5 minutos de replanteamiento de objetivos y estrategias y mejora continua
- 5.- se repiten los pasos anteriores 3 veces.
- 6.- Finalizada la simulación se produce una sesión de intercambio de información y fijación de relaciones entre procesos para la elaboración de la memoria.
- 7.- Cada grupo elabora una presentación de la actividad desarrollada durante la simulación y la presenta ante sus compañeros. Estos pueden realizar preguntas acerca de actividades que no hayan desarrollado o que habiéndolo hecho no estén de acuerdo con su presentación .
- 8.- Cada grupo se distribuye un conjunto de términos, discute la mejor definición, califica y comenta la corrección de las definiciones de sus compañeros.
- 9.- Cada grupo de trabajo utiliza las definiciones hechas en el diccionario y las notas de clase para elaborar un mapa conceptual en el que se han de definir y describir las relaciones más adecuadas.

10.- Cada grupo de trabajo elabora un “sketch” en el que representa algún matiz de los procesos de gestión de servicios TI y lo presenta ante sus compañeros.

Describe por favor los aspectos positivos de la experiencia

Los alumnos tardan 5 minutos en conocerse. Es la primera actividad que desempeñan en grupo. A través de la comunicación se crean intereses comunes de equipo y toman conciencia de la importancia de este hecho para el negocio empresarial. Cada equipo desarrolla actividades con el fin de cumplir un objetivo concreto que es parte de un objetivo final común a todos ellos. Esta filosofía se transmite al resto de las actividades que desempeñan en la asignatura.

El período de matriculación no ha terminado en la fecha de comienzo del curso. Hay alumnos que se incorporan más tarde y pierden esta experiencia. La práctica se suple con una auditoría del trabajo realizado, con lo que esta competencia cubre una nueva etapa. Los alumnos de nueva incorporación han de establecer los mecanismos de comunicación oportunos para extraer la información de los procesos y actividades desempeñados por sus compañeros.

Describe por favor los aspectos negativos de la experiencia

El período de matriculación no ha terminado en la fecha de comienzo del curso. Lo ideal sería que todos los alumnos pudieran realizar la experiencia descrita anteriormente.

Si además de la rúbrica empleó otras formas de evaluación , por favor descríbalas y si es posible incluya las al final del informe

Análisis y Síntesis
Uso de las TIC
Trabajo en Equipo
Liderazgo
Planificación Organización
Creatividad

¿Ha empleado la rúbrica? Si No

Si ha contestado “SI” por favor incluya los indicadores medidos y los resultados

- Organiza la información y utiliza el estilo adecuado para facilitar la comprensión a los destinatarios teniendo en cuenta sus expectativas y conocimientos previos.
- Utiliza los recursos gráficos y los medios necesarios para comunicar de forma efectiva la información.
- Utiliza correctamente técnicas de comunicación oral.
- Escucha de forma activa al interlocutor y responde de forma clara y precisa a sus preguntas o comentarios

Incluya por favor cualquier documentación que considere oportuna.

Muchas gracias por su colaboración.