

Informe sobre asignaturas piloto

Competencia Capacidad e Análisis y Síntesis.

Nombre de la asignatura	Gestión y Gobierno de Servicios TI	Grado	GRADUADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE
Profesor	Mercedes de la Cámara Fco. Javier Sáenz Marcilla Luis Sánchez Fernández	Tipo de asignatura	Optativa
Semestre	1º		
email	mcamara@eui.upm.es jsaenz@eui.upm.es lsanchez@eui.upm.es	Teléfono	91 336 5095 91 336 5094 91 336 5095
Alumnos participantes	24	Alumnos totales	24
La competencia forma parte de la asignatura	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Si es "SI" en cuánto	3

Descripción de las actividades realizadas para el desarrollo de la competencia

- 1.- Definición y descripción de palabras clave para la clasificación de términos en la Gestión de Servicios TI. Creación, clasificación y evaluación conjunta de términos en glosarios relativos a gestión de servicios en grupos.
- 2.- Realización de mapas conceptuales de los procesos implicados en la gestión de servicios TI en grupos
- 3.- Realización una práctica consistente en un juego de rol con los procesos de gestión de servicios TI. Una parte de la evaluación se realiza a través de la elaboración de una memoria elaborada conjuntamente sobre todos los procesos de y un resumen que sintetice la información para ser expuesta y defendida.

Describe por favor los aspectos positivos de la experiencia

Los alumnos hacen un esfuerzo en analizar la información recibida por los profesores y sus compañeros. Evalúan y completan las descripciones creando y refrendando con definiciones de organismos reconocidos una definición final.

Hacen un esfuerzo en establecer relaciones, lo que implica un análisis de las definiciones realizadas, las notas y casos presentados en el aula y una labor de síntesis en la definición de la relación.

Los alumnos se relacionan con grupos que han jugado otros roles, analizan sus actividades y realizan una síntesis de estas en una memoria conjunta.

Describe por favor los aspectos negativos de la experiencia

El análisis y síntesis en la elaboración del glosario de términos y mapas conceptuales se nota cierta reticencia en la participación para evaluar y comentar las definiciones de los compañeros.

En cuanto a la memoria de la práctica de simulación, la labor de análisis y síntesis no se puede llevar a cabo por todos los alumnos debido a que está planificada para la primera semana del curso y en ese momento NO ha concluido el período de matriculación en la UPM.

Si además de la rúbrica empleó otras formas de evaluación , por favor descríbalas y si es posible incluya las al final del informe

**Comunicación Oral y Escrita
Uso de las TIC
Trabajo en Equipo
Liderazgo
Planificación Organización
Creatividad**

¿Ha empleado la rúbrica? Si No

Si ha contestado "SI" por favor incluya los indicadores medidos y los resultados

- Identifica, clasifica y relaciona según un criterio adecuado las ideas relevantes contenidas en un texto. RESULTADOS (Glosario y Mapas Conceptuales)
- Identifica, clasifica y relaciona según un criterio adecuado las características relevantes de los procesos durante la simulación de gestión de servicios TI. RESULTADO (Memoria Simulación)
- Participa de forma activa en la toma de decisiones y en general en el trabajo en grupo: se siente confiado a la hora de exponer una opinión, realizar una crítica o al recibirla. RESULTADO (Memoria de Simulación, Términos y Mapas)
- Presenta de forma clara, eficaz y concisa los resultados del análisis y la síntesis mediante esquemas, mapas conceptuales, tablas, gráficos, modelos mentales, etc. RESULTADO (Términos y Mapas)
- Presenta conclusiones y propone relaciones con conocimientos previos y realidades análogas en un contexto más amplio. (Memoria de Simulación)

Incluya por favor cualquier documentación que considere oportuna.

Muchas gracias por su colaboración.