

**EL PROYECTO MENTOR DE LA ETSI DE TELECOMUNICACIÓN Y OTRAS ACCIONES DE INFORMACIÓN Y ACOGIDA EN EL NUEVO GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN**

**Coordinadora: Carmen Sánchez Ávila**

CURSO 2010-2011

**PROYECTOS DE INNOVACIÓN  
EDUCATIVA E.T.S.I.T**

# Objetivos iniciales

Los objetivos iniciales del proyecto fueron:

- ▶ Llevar a cabo la **novena edición del Proyecto Mentor (Primero y Erasmus) en la ETSI de Telecomunicación** en la que se introducirán como novedades y mejoras:
  - La adecuación del proyecto a las características y alumnado del nuevo Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación.
  - La formación de competencias transversales en los alumnos involucrados en el Proyecto Mentor, tanto mentores como mentorizados.
  - La realización de evaluaciones profesionales de las competencias transversales adquiridas por los alumnos mentores, considerando la conveniencia de utilizarse en la plataforma Puesta a Punto.
- ▶ El desarrollo de un sistema de información **para futuros alumnos buscando su motivación para** cursar los estudios de ingeniería, en colaboración con profesores de enseñanza previa a la universidad, que permita **la colaboración con profesores de Enseñanzas Medias y servir de** realimentación a la plataforma Punto de Inicio.

- ▶ **Novena edición del Proyecto Mentor (Primero y Erasmus):**
  - Selección de los alumnos mentores, mediante entrevista personal
  - Captación de alumnos de nuevo ingreso: Jornada de Bienvenida, emails, etc..
  - Formación de alumnos mentores, también en temas relacionados con el nuevo Grado
  - Ofrecer a los alumnos de nuevo ingreso cursos de formación en competencias trasnversales
  - Ofrecer a los mentores un sistema de evaluación que les proporcione un feedback sobre la incidencia de la actividad de mentoría en la consecución de determinadas competencias transversales.
  - Realizar encuestas de satisfacción a mentores y mentorizados que ayuden a la evaluación del proyecto
- ▶ **Sistemas de información al alumno de nuevo ingreso:**
  - Ofrecer información on-line a alumnos de nuevo ingreso en el nuevo Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación.
  - Elaboración de un curso on-line para futuros alumnos buscando su motivación para cursar los estudios de ingeniería, en colaboración con profesores de enseñanza previa a la universidad, que pueda servir de realimentación a la plataforma Punto de Inicio.

# Resultados obtenidos

- ▶ En la novena edición del Proyecto Mentor:
  - ▶ Se han cumplido todos los objetivos propuestos al inicio. Han participado:
    - ▶ 19 mentores (13 de primer curso y 6 internacionales)
    - ▶ 203 mentorizados (154 de primer curso y 49 internacionales).
  - Se realizó un Taller de formación para mentores (que incluyó un Seminario de información sobre el nuevo Grado)
  - Se realizó un curso de formación en la competencia: “Técnicas eficaces para el análisis y síntesis de la información,” para alumnos de primer curso.
  - Se ofreció un sistema de evaluación 360 a los mentores con el fin de evaluar la incidencia de la actividad de mentoría en la adquisición de competencias transversales
  - En realizaron las encuestas de satisfacción a mentores y mentorizados, cuyo resultado y análisis se recoge en el Informe Final del Proyecto Mentor 2010-11.
- ▶ Sistemas de información para nuevos alumnos
  - Se han elaboración de los contenidos de dos moodles para futuros y nuevos alumnos:
    - Curso de información a alumnos de nuevo ingreso en el nuevo Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación.
    - Curso experimental , en colaboración con profesores de bachillerato, que adapta contenidos de las asignaturas de Bachillerato "Tecnología" y "Electrotecnia" para la utilización como refuerzo de la formación del alumno de nuevo ingreso.

# Dificultades encontradas

- ▶ Dificultad para captar a los alumnos de nuevo ingreso en el Proyecto Mentor una vez matriculados pues el acceso a la plataforma Punto de Inicio “motu proprio” es escasa. La captación más efectiva resultó ser una vez realizada la Jornada de Bienvenida en Septiembre o bien en las primeras semanas de clase.
  - En nuestra opinión la actividad de mentoría debería comenzar al día siguiente de su matriculación, Así, el mentor puede ayudar a mostrarles la utilidad y conveniencia de utilizar la plataforma Punto de Inicio, además de orientarles desde el primer momento en las cuestiones más importantes en su incorporación al nuevo Grado. Podría ser interesante utilizar redes sociales con las que el alumno de nuevo ingreso está más familiarizado.
- ▶ Falta de motivación de los alumnos de nuevo ingreso para la participación en cursos orientados a su formación en competencias transversales, que no conlleven la consecución de créditos.
- ▶ Dificultad por parte de los mentores para informar o aconsejar en cuestiones relacionadas con un Grado que no han cursado y, por tanto, no tienen experiencia.
  - Las dificultades de tipo informativo fueron superadas por la disponibilidad en todo momento de todos los profesores integrantes del Grupo para resolver sus dudas.

# Consideraciones adicionales

- ▶ El Proyecto Mentor en la ETSI de Telecomunicación es pionero y referencia de los sistemas de mentoría implantados hoy día en la universidad española, siendo la Escuela que lidera la coordinación de la Red de Mentoría en entornos universitarios españoles.
- ▶ De ahí su compromiso en su difusión en universidades españolas e internacionales. En particular, en este curso académico:
  - Participación en las *Jornadas de Intercambio de Experiencias de Orientación Educación Secundaria/Universidad, 26-27 de Octubre de 2010, Universidad de Extremadura.*  
*Ponente: Carmen Sánchez Ávila*  
*Tipo de participación: Ponente invitada*  
*Título de la ponencia: Proyecto Mentor: una experiencia en sistemas de mentoría universitarias*
  - *Participación en dos cursos en diferentes Centros de la Universidad de Cádiz, 11-12 y 13-14 de Julio de 2011*  
*Ponente: Miguel A. Alonso García*  
*Tipo de participación: Ponente invitado*  
*Título del la ponencia: Implantación de programas de mentoría en la universidad*
- ▶ Co-organizadores de las V Jornadas sobre Mentoring & Coaching Universidad Empresa, 23-25 de Noviembre de 2010.