

**Proyecto de Innovación Educativa «Metodologías para la adquisición de competencias transversales en responsabilidad ética, profesional y social»**

Grupo de Innovación Educativa PROFORMA  
Grupo de Investigación en Organizaciones Sostenibles (GIOS)

# Introducción

---

## ▶ **Las competencias y la universidad:**

- Espacio Europeo de Educación Superior
- Enfoque de aprendizaje por competencias: Proyecto Tuning
- Competencia f de ABET:

*“an understanding of professional and ethical responsibility”*

## ▶ **Las competencias, las organizaciones y la RSC:**

- La RSC como estrategia de creación de valor para la compañía y sus grupos de interés
- Necesidad de profesionales capaces de integrar aspectos económicos, sociales y ambientales en sus decisiones



# Líneas de trabajo y objetivos del PIE

---

## ▶ La metodología del caso práctico:

Objetivo: introducir el uso del caso práctico en asignaturas troncales de la titulación de Ingeniería Industrial, en aquellos aspectos del temario relacionados con la ética y la responsabilidad social y profesional

## ▶ La metodología de “aprendizaje por descubrimiento”

Objetivo: evaluar la adecuación de la metodología de aprendizaje por descubrimiento en las asignaturas de “RSC” y “Desarrollo y Cooperación Internacional”

## ▶ Elaboración de casos propios

Objetivo: enriquecer el conjunto de recursos disponibles, a partir de la propia experiencia del GIOS y su participación en otros proyectos



# El caso práctico

---

## **Asignaturas preseleccionadas (competencia f de ABET) y temas relacionados:**

- Organización Industrial: RSC, calidad, seguridad laboral, certificaciones
- Administración de Empresas: gobierno corporativo, empresa social
- Ingeniería del Medio Ambiente: contaminación, Ciclo de Vida, cambio climático
- Proyectos: impacto ambiental y social, análisis de riesgos
- Tecnología Eléctrica: energías renovables, redes inteligentes

## **Identificación de casos prácticos. Algunos ejemplos:**

- Caso REE: Grupo de profesionales de Alto Potencial (Organización Industrial)
- Caso Cisco: The Smart Grid (Tecnología Eléctrica)
- Caso Enron: Contabilidad “creativa” (Administración de Empresas)

## **Resultados:**

- Se han introducido casos en varias asignaturas, con otras se ha establecido un canal de comunicación para futuras colaboraciones.
- 



# El aprendizaje por descubrimiento

---

## **Características:**

- ▶ Participación y debate activos en el aula y a través de la plataforma Moodle
- ▶ Posibilidad de seguir la asignatura de forma presencial o a distancia
- ▶ Invitación al alumno a profundizar en cuestiones de su interés
- ▶ Papel del profesor: Impartir las clases, moderar los debates y gestionar los contenidos de la plataforma

## **Resultados:**

- ▶ La metodología es apropiada para la transmisión de valores éticos y sociales, los cuáles se «descubren» a través de la propia implicación en el proceso de aprendizaje
- ▶ La flexibilidad de la metodología requiere la elaboración de una guía didáctica clara y una estimación precisa de las cargas de trabajo exigidas.
- ▶ El grado de dedicación del profesor puede ser elevado debido a la atención personalizada que exige en aprendizaje a distancia



# Elaboración de casos propios

---

## **Casos Completos:**

- ▶ Programa de formación en RSC para técnicos de Alto Potencial en REE.
- ▶ Logística social: DIA y el banco de alimentos.

## **Casos contruidos:**

- ▶ Comparación sectorial de Memorias de RC
- ▶ La regulación del sector eléctrico
- ▶ Iniciativas en la Base de la Pirámide

## **Colección GIOS de dilemas éticos:**

- ▶ RSE y Recursos Humanos
  - ▶ RSE y Cifras de Negocio
  - ▶ RSE y Proveedores
  - ▶ Competitividad y Empleo
  - ▶ Desarrollo y Derechos Humanos
  - ▶ Desarrollo y Evaluación de Proyectos
- 



# Contenidos en la web del GIOS

gios.etsii.upm.es/index.php?option=com\_content&view=category&id=79&Itemid=96



Grupo de investigación en  
**ORGANIZACIONES SOSTENIBLES**

Home > Recursos Formativos

## Recursos formativos

Esta sección está pensada para albergar contenidos formativos de difusión para fines didácticos.

Actualmente están disponibles una serie de dilemas éticos. Se trata de dilemas inspirados en situaciones reales de toma de decisiones, que ilustran la importancia de la responsabilidad social en diversos ámbitos profesionales.

Title Filter  Display # All

#	Article Title
1	<a href="#">Dilema ético: Competitividad y Empleo</a>
2	<a href="#">Dilema ético: Desarrollo y Derechos Humanos</a>
3	<a href="#">Dilema ético: Desarrollo y Evaluación de Proyectos</a>
4	<a href="#">Dilema ético: RSE y Cifras de Negocio</a>
5	<a href="#">Dilema ético: RSE y Proveedores</a>
6	<a href="#">Dilema ético: RSE y Recursos Humanos</a>

### GIOS-UPM

- PRESENTACIÓN
- MISIÓN, VISIÓN Y VALORES
- EQUIPO
- CONTACTO
- BLOGIOS

### INVESTIGACIÓN

- ENFOQUE
- LINEAS DE INVESTIGACIÓN
- INFORMES DE PROYECTOS
- PUBLICACIONES
- TESIS Y PFC
- ANTENA DEL GIOS
- AGENDA GIOS

### DOCENCIA

- ACTIVIDAD DOCENTE
- INNOVACIÓN EDUCATIVA
- RECURSOS FORMATIVOS



Grupo de investigación en  
**ORGANIZACIONES SOSTENIBLES**

## Dilema Ético: RSE y Proveedores

Los dilemas éticos son pequeños casos que corresponden a situaciones reales de toma de decisiones en distintos tipos de organizaciones, que ilustran la relevancia de las cuestiones éticas y de responsabilidad social en el ejercicio de una profesión.

Este dilema ilustra un conflicto entre los valores criterios RSE y la relación con proveedores.

Se definen tres roles:

- Rol A, vinculado a un punto de vista del caso
- Rol B, vinculado a otro punto de vista del caso.
- Rol C, con los dos puntos de vista y las preguntas para hacer una observación del debate.

Una vez cada grupo lea y debata su rol, A y B debatirán sobre las preguntas planteadas al final del caso. C hará de observador. Al final del debate, C planteará las preguntas del rol C y sus reflexiones.

Colección GIOS de Dilemas Éticos

- RSE y Recursos Humanos
- RSE y Cifras de Negocio
- RSE y Proveedores
- Competitividad y Empleo
- Desarrollo y Derechos Humanos
- Desarrollo y Evaluación de Proyectos



Grupo de Investigación en Organizaciones Sostenibles ETSII-UPM <http://gios.etsii.upm.es/>  
Autora: Ana Moreno Romero

# Conclusiones

---

## **Sobre el contexto:**

- ▶ Interés creciente en la Universidad (EEES, ABET) y las Organizaciones (RSC) por las cuestiones éticas, sociales y medioambientales
- ▶ Desarrollo en la Universidad y las Organizaciones de modelos de competencias como herramienta clave para formar profesionales exitosos

## **Sobre la aplicación del PIE:**

- ▶ Los casos y dilemas prácticos permiten ilustrar problemas académicos con ejemplos del mundo profesional, mostrando la relevancia de algunas cuestiones éticas y de responsabilidad social
- ▶ La puesta en marcha de metodologías participativas en algunas asignaturas ha tenido interés y buena recepción por parte de los alumnos.

## **Dificultades:**

- ▶ El tránsito hacia metodologías participativas es un proceso de cambio complejo, que requiere identificar recursos y formar a los profesores encargados de su aplicación, así como evaluar la carga docente asociada.
- 

